

**平成27年度 第1回 ファシリテーター研修
「主任ケアマネジャーのためのファシリテーション研修(1)」 報告書**

日 時 平成27年11月13日 金曜日 午後6時30分から午後8時30分
場 所 八王子市役所職員会館 第2第3会議室
講 師 首都大学東京 人文社会系 社会福祉学分野 和気 純子 教授
参加者 高齢者あんしん相談センター職員 4名(3事業所) 居宅職員 38名(30事業所) 合計 42名

研修会終了時 アンケート 結果(回収数40)

1. 講義はわかりやすかったですか

① わかりやすかった	25	名	62.5 %
② ややわかりやすかった	13	名	32.5 %
③ ややわかりにくかった	0	名	0.0 %
④ わかりにくかった	0	名	0.0 %
無記載	2	名	5.0 %

それぞれ選んだ理由を記入してください

「① わかりやすかった」を選んだ理由

- ・「ファシリテーターは合意形成をするためにいる」という趣旨ががよくわかった。
- ・GWの内容が実務と直結していてわかり易かったです。
- ・意識して実施していないと出来ないことがたくさんあるファシリテーションについて再確認できた。
- ・聞きやすかった。興味深い先生が体験されたケースの話があったこと。
- ・基本的なことの振り返りが出来た話だったのでわかりました。
- ・具体的な例により話していただき、個々に書き出すことで改めて考えられました。
- ・市政の中での先生のお話がよく理解できた。
- ・資料にメモしながら受けられた。
- ・説明が良かった。グループワークで意見が言えた。
- ・丁寧に話して下さった。
- ・日頃の仕事に沿って考えられるようにわかりやすかった。
- ・ファシリテーションと司会の違いがはっきりしました。進行しながら合意を形成する方法については難しい。
- ・レジュメも含めてわかりやすかった。

「② ややわかりやすかった」を選んだ理由

- ・基本的なことの振り返りが出来た。
- ・グループワークで皆さんの意見を伺うことが出来てよかった。
- ・次回から具体的なお話が聞けたら、理解が深まると思っております。

- ・ 司会進行とファシリテーター 区別が少しできました。
- ・ 先生の説明がわかりやすかった。

無選択

- ・ センター長会、市の会議の例など、何があったかよくわからなかった(関係者にはわかっていたような…)具体的にわかるように、例として説明して欲しかった。
- ・ 先生の話される内容が具体的(平易な言葉で伝わってきました)

2. 資料はわかりやすかったですか

① わかりやすかった	22	名	55.0 %
② ややわかりやすかった	17	名	42.5 %
③ ややわかりにくかった	1	名	2.5 %
④ わかりにくかった	0	名	0.0 %
無記載	0	名	0.0 %

それぞれ選んだ理由を記入してください

「① わかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 順序立てて説明して下さった。
- ・ チャートがわかりやすいと感じました。
- ・ とても丁寧にまとめられていた。
- ・ まとまってわかりやすかった。
- ・ 短いポイントで苦勞して見なくてよかった。
- ・ 見やすい。
- ・ 読みやすかった。

「② ややわかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 色々で読みにくい所があった。内容は良かった。
- ・ 少々わからないところもあった。
- ・ 資料はポイントを押さえていたから。
- ・ シンプルでよかった。
- ・ スキルアップの為。
- ・ 見やすかった。
- ・ 次回から具体的なお話が聞けたら、理解が深まると思っております。

「③ ややわかりにくかった」を選んだ理由

- ・ 文字が小さいところや色の薄いところが読みにくかった。

3. 本日の研修の感想をお書きください

- 2回めが楽しみ。1回、2回だけの方もいた。できれば3回出席の方で研修を行ってほしい。
- 3日分のレクチャーがあったが、実際に「地域ケア会議」に参加したことがなく、どういうイメージでワークしたらいいのかわかりません。
- 今まで司会とファシリテーターとは全く別なものだと思っていましたが、なんとなくファシリテーターの役割がわかりました。
- 色々な意見が聞けてよかったです。
- 色々な方とお話ができ情報交換もできてよかったです。
- 多くの学びを得ました。ありがとうございます。
- グループワークが楽しかった。
- グループワークがとても参考になりました。
- グループワークでは気づきがあった。またその後の講義が理解しやすかった。
- グループワークでユニークな意見が聞けて楽しかった。
- グループワークを含めて楽しい空気で研修ができた。
- 研修が2時間で短い気がした。
- さすがに金曜日の夜はお疲れMAXでした。
- 大変勉強になりました。
- 他事業所の方々の意見等を聞くことが出来てよかったです。
- 他事業所のケアマネの工夫した支援内容が聞けたこと、次回自身の会議や日頃の支援に活かしたいと思えた。
- 他の方の意見が聞けてよかったです。
- 楽しい研修でした。
- 楽しい雰囲気の中で話を聞くことが出来た。色々な話が聞けてよかったです。
- 楽しかった！
- 楽しかったです。
- 楽しく意見を出し合うことが出来てよかったです。
- 楽しく行うことが出来た。
- ちょうどいい人数でした。
- とてもわかりやすかったです。
- とてもわかりやすく、聞きやすかったです。
- ファシリテーションのポイント、コツをわかりやすく解説してくれたので、勉強になりました。他の方がサ担当で工夫していることが聞けて大変参考になりました。
- 本日の内容は確認的によかったです。
- 皆との話し合いが出来てよかったです。
- 良い雰囲気を作ってくださり、発言がたくさんあってよかったです。ありがとうございました。
- ワークの進め方、会議録(マジック、用紙)の役割がよかったです。

4. 先生にお伺いしたいことがありましたらお書きください

- FTと司会の異なりは？もっときちんとした説明がほしい。いつもFTの研修で感じています。FTはスーパーマン？（司会、書記、メンバーを兼ねるのか）
司会がいる時のファシリテーターの役割をもう少し知りたいです。
- 司会者とファシリテーターの役割の説明がありましたが、また詳しく聞きたいと思います。
- 市の役割、包括の役割は何となく、地域の居宅事業所が地域包括ケアで担うこと どんなことから始めたらいいのか？
- フォローアップは難しいと思います。どういうことに注意したらいいでしょうか？（時間がないところで難しい作業だと思います）

今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済	11	名	27.5 %
はい	6	名	15.0 %
いいえ	9	名	22.5 %
無記載	14	名	35.0 %



平成27年度 ファシリテーター研修

アンケート調査票(平成27年11月13日)

1. 講義はわかりやすかったですか

- ① わかりやすかった ② ややわかりやすかった ③ ややわかりにくかった ④ わかりにくかった

上記を選んだ理由をお書きください

2. 資料はわかりやすかったですか

- ① わかりやすかった ② ややわかりやすかった ③ ややわかりにくかった ④ わかりにくかった

上記を選んだ理由をお書きください

3. 本日の研修の感想をお書きください

4. 先生にお伺いしたいことがあったらお書きください

出席票

事業所名

お名前

今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済み

はい

いいえ