

**平成27年度 第3回 ファシリテーター研修  
「主任ケアマネジャーのためのファシリテーション研修(3)」 報告書**

日 時 平成27年11月27日金曜日 午後6時30分から午後8時30分  
場 所 八王子労政会館 第1会議室  
講 師 首都大学東京 人文社会系 社会福祉学分野 和気 純子 教授  
参加者 高齢者あんしん相談センター職員 2名(2事業所) 居宅職員 36名(27事業所) 合計 38名

**研修会終了時 アンケート 結果(回収数34)**

**1. 研修全体の内容はいかがでしたか**

① 満足	27	名	79.4 %
② やや満足	7	名	20.6 %
③ やや不満	0	名	0.0 %
④ 不満	0	名	0.0 %
無記載	0	名	0.0 %

**2. 資料はわかりやすかったですか**

① わかりやすかった	22	名	64.7 %
② ややわかりやすかった	7	名	20.6 %
③ ややわかりにくかった	3	名	8.8 %
④ わかりにくかった	0	名	0.0 %
無記載	2	名	5.9 %

**それぞれ選んだ理由を記入してください**

**「① わかりやすかった」を選んだ理由**

- ・ 意見の集約方法が理解できた。
- ・ 意見を引き出す、収束させる、具体的なツールを知ることができました。
- ・ 具体的な説明があったので、わかりやすかった。
- ・ 手法についての解説と資料が分かりやすかった。
- ・ 資料が見やすかった。
- ・ メモをしながら。

## 「② ややわかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 事例の人は(イメージしながら)
- ・ もう一度読みます。
- ・ もう少し大きいと。

## 「③ ややわかりにくかった」を選んだ理由

- ・ スライドの資料の字が小さかった。
- ・ パワーポイントの資料が小さく見にくい。

## 3. 講義内容について理解できましたか

① 理解できた	23	名	67.6 %
② だいたい理解できた	11	名	32.4 %
③ あまり理解できなかった	0	名	0.0 %
④ 理解できなかった	0	名	0.0 %
無記載	0	名	0.0 %

## それぞれ選んだ理由を記入してください

### 「① 理解できた」を選んだ理由

- ・ 具体的な内容だったので、わかりやすかったです。
- ・ グループワークはそれぞれの役割をしっかりと演じ、具体的なやり取りができた。
- ・ 収束法を1つずつ学べたのでよかった。
- ・ 資料がわかりやすかった。
- ・ わかりやすく理解できた。

### 「② だいたい理解できた」を選んだ理由

- ・ 地域の支援協力者や、資源に繋げる方法は難しいと感じました。
- ・ より具体的な話し合いができた。
- ・ わかりやすく、もう少し勉強していきたいと思います。

#### 4. 本日の研修の感想をお書きください

- 3回の研修を通して、ファシリテーターは全員が意識していけばスムーズになると思いました。
- 6人のワークだったので、はじめから6人席を作っておけばよかったのでは。
- ありがとうございました！
- グループワークが楽しくできました。
- グループワークがとても参考になった。
- グループワークでは、とてもリアルな意見、情報交換、共有ができました。現実として個別避難支援計画も必要と実感しました。
- グループワークにより、非常時には地域の力が必要であるということがよくわかった。
- ケアマネさんとたくさんお話が出来てよかったです。災害時のこと再度考えさせられました。
- これからシステム作りが必要だと感じました。
- 災害時の事業所の対応を再度検討する必要があると思いました。
- 災害時の体制づくりの意識が高まりました。ありがとうございました。
- 災害時の優先順位をつけた緊急リストを作成しないといけないかなあと感じました。
- 地域検討課題について、各々の立場で意見交換ができたことがよかった。
- 地域ケア会議はとてもスムーズにできました。
- 地域包括ケア会議のイメージが少しできました。
- とても勉強になりました。
- ファシリテーションは苦手とずっと思っていたのですが、楽しく学習できました。でもやはり難しいと感じました。会議の大切さも再確認できました。
- ファシリテーターとしての役割は、責任を感じます。
- ファシリテーターの難しさ、うまくいったかなと思える気持ちを味わえました。
- ファシリテーターの役割を学んだが、実際の場面での演習は学んだことがあまり生かせなかった。今後も学んでいきたい。
- ファシリテーター役をやらせてもらいましたが、集約することの難しさを実感しました。
- また是非講座を企画してほしいです。
- メモを見ながら確認できた。グループ演習は、実際に考えてみてリアルだったのでよかった。
- リアルな事例検討の中で、実際のケアへの問題点にまで言及できたのが良かった。

#### 5. 先生にお伺いしたいことがありましたらお書きください

- 3日間ありがとうございました。普段関わっている内容ですが、ファシリテーターとしての目で見ると客観的に見られるような気がしました。
- 現在地域(自治会)で人材の獲得の方法を検討中で、いい案がありましたら教えて下さい。
- わかりやすく研修が楽しかったです。ありがとうございました。

## 今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済	9	名	26.5 %
はい	11	名	32.4 %
いいえ	4	名	11.8 %
無記載	10	名	29.4 %



# 平成 27 年度 第3回 ファシリテーター研修

## アンケート調査票 (平成27年 11月 27日)

1. 研修会全体の内容はいかがでしたか

- ① 満足                      ② やや満足                      ③ やや不満                      ④ 不満

2. 資料はわかりやすかったですか

- ① わかりやすかった    ② ややわかりやすかった    ③ ややわかりにくかった    ④ わかりにくかった

上記を選んだ理由をお書きください

3. 講義内容について理解できましたか

- ① 理解できた    ② だいたい理解できた    ③ あまり理解できなかった    ④ 理解できなかった

上記を選んだ理由をお書きください

4. 本日の研修の感想をお書きください

5. 先生にお伺いしたいことがあったらお書きください

### 出 席 票

事業所名

お名前

今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済み

はい

いいえ