

## 平成 28 年度 第 1 回 ケアプラン点検リーダー養成研修 報告書

### 1. 概要

市の実施する「ケアプラン点検自己点検支援マニュアル」を活用した点検方法の理解を深め、地域における自立支援型ケアプラン作成のリーダーを養成する（第 1 回）

### 2. 研修内容

研修名 ケアプラン点検リーダー養成研修（第 1 回）  
日 時 平成 28 年 11 月 10 日木曜日 午後 7 時 00 分から午後 9 時 00 分  
場 所 八王子市生涯学習センター（クリエイトホール） 10 階 第 2 学習室  
講 師 八王子市福祉部介護保険課給付担当職員  
参加者 高齢者あんしん相談センター職員 10 名(8 事業所) 居宅職員 47 名(36 事業所) 合計 57 名

### 3. 参加者アンケート調査 結果（回収数 55 名）

#### (1) 研修会全体の内容はいかがでしたか

項 目	回 答	率
① 満足	27 名	49.1%
② やや満足	26 名	47.3%
③ やや不満	2 名	3.6%
④ 不満	0 名	0%
無記載	0 名	0%

#### (2) 資料はわかりやすかったですか

項 目	回 答	率
① わかりやすかった	45 名	81.8%
② ややわかりやすかった	9 名	16.4%
③ ややわかりにくかった	0 名	0%
④ わかりにくかった	0 名	0%
無記載	1 名	1.8%

#### 「① わかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 大澤さんの想いが伝わりました。
- ・ 確認ができた。

- ・ 簡潔でわかりやすい。
- ・ 簡潔にまとめられていた。
- ・ ケアプラン点検の必要性がよくわかりました。
- ・ ケプラン点検の「そもそも」「原点」を確認できてよかった。
- ・ 字が大きく見やすく、ポイントがギュッと詰まっていると思いました。
- ・ 市からの報告も含めわかりやすい勉強になりました。
- ・ 自分がしっかりケアプラン点検ができていない。今後してみたい。ケアマネの役割が地域では高いと思っているが、毎日の業務に追われている状況である。
- ・ 自立支援が大切なこと、主任 CM に求められていることがわかりました。
- ・ 資料の文字が大きくてよかった。
- ・ 資料はとても見やすかった。
- ・ そういうことね。意図がわかった。
- ・ とても整理されており、字が大きくてわかりやすかったです。
- ・ 内容が満足も不満足も特に感じることはない。
- ・ 内容についてはある程度学んできたことの再確認ができた。実際のケアプラン点検のやり方について学ぶつもりでいたので、肩透かしされた感じがした。
- ・ 八王子市の主任ケアマネに対して期待することがおおまかに理解できた。
- ・ 八王子市の立場などがよく理解できた。
- ・ 文字が大きく、要点がまとめられていた。

### 「② ややわかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 見やすかったが、スクリーンの下の方が見えなかった。

### (3) 講義内容について理解できましたか

項 目	回 答	率
① 理解できた	30名	54.5%
② だいたい理解できた	25名	45.5%
③ あまり理解できなかった	0名	0%
④ 理解できなかった	0名	0%
無記載	0名	0%

### 「① 理解できた」を選んだ理由

- ・ 今まで学んできた内容だった。
- ・ 大澤さんの話はわかりやすいですよ。
- ・ 大澤さんが良かったです。
- ・ ケアプラン点検についてはわかりました。
- ・ ケアプラン点検の大切さを再確認できました。

- ・ ケアプラン点検を2回受けた経験があるので、わかりやすかったです。
- ・ ケアプラン点検の必要性がよくわかりました。
- ・ ケアマネジャーは単独で行う作業も多く、ケアマネジャー同士で意見交換する機会も多くありません。しかし主任ケアマネジャーはケアマネジャーという立場で同じ悩みを持つ者として、他のケアマネジャーを支えられればと思うところです。
- ・ ケアマネ目線での講義だったと思う。
- ・ これから主任ケアマネにも点検だけでなく、地域のケアマネを支えていくようにしてほしいと思っているのがよくわかった。
- ・ 丁寧な説明でわかりやすかった。
- ・ 八王子市のケアプラン点検の考え方について再確認できた。

## 「② だいたい理解できた」を選んだ理由

- ・ 改めて点検の意味を理解できた。
- ・ お話がわかりやすかったです。
- ・ ケアプラン点検がどのような経緯で出てきたのか、その意味を再確認できてよかったです。
- ・ 資料+αで理解しやすかった。
- ・ 包括の主任ケアマネが居宅のプラン(予防プラン)を点検することは難しいと思う。楽しい生活を見出すのは大変です。

## (4) 先生に伺いたいことがありましたらお書きください

- ・ 2、3回目にお話があるかもしれませんが、ジャンプシート、ハイジャンプシートの利用のしかたがよくわかりません。もっと具体的に聞きたいと思います。この部分を記載してもなかなか気づきに辿りつくことができませんでした。
- ・ CMの業務についてとても理解していただき、うれしく思います。
- ・ 大澤さんが異動となった時には大澤さんが築き上げてきたことは踏襲されるのでしょうか？
- ・ 大澤さんの講師はよかったです。ありがとうございました。
- ・ ケアプラン点検を行ったことによって、行政側もケアマネ側に立って厚労省に提言できるとおっしゃっていましたが、実際に第7期に向けて市として国に対し要請している事項はありますか？
- ・ 自立という言葉の奥深さについて理解できました。具現化するのがケアプランだと思いましたが、障害者福祉の自立支援ともリンクできる内容との照らし合わせも必要だと思っていますが、いかがでしょうか？
- ・ 八王子市ではリ・アセスメント・シートを使うつもりなのでしょうか？
- ・ 来年度主マネが帯同するのでしょうか？
- ・ わかりやすく説明していただきありがとうございました。

## (5) その他ご自由にお書きください

- ・ 今日の内容については30分くらいでまとめてもよかったですのではないかと。

- ・ ケアプラン点検を市の職員さんの元受けたことがあるが、現実と理想との違いを感じたものです。しかし利用者のことをもっと理解していく必要があったと感じました。アセスメントが大事であること、しかし一度や二度の訪問で理解するのは難しい。
- ・ 市やCMのみでなく、一般市民に介護保険の実態を説明して欲しい。広報などでは良いことしか書かれていない。
- ・ 点検演習を是非行って欲しい。
- ・ 八王子市介護保険課へ 東京駅近辺で次期改正に向けての「認知症の人と家族の会」の花俣氏(介護保険部会、ヘルパー)の話を聞いてきました。大澤さんの話にも出てきましたが、来年の通常国会に向けての介護保険部会提言取りまとめが、12月に行われる予定だとのこと。これ以上のケアマネを泣かせ、利用者を困らせるような改悪はやめてほしいと、市からも国へ意見してください。
- ・ 八王子市と国の考えが見えてとても良かったです。ケアプラン点検が自立支援に繋がる。良い言葉と思いました。
- ・ なぜスペシャリストが必要じゃないということになるのでしょうか。仕事内容にもよるのでは？と本当に思います。なんだか悲しいです。専門的なスキルが必要な部署にはスペシャリストは必要だと思いますが…。介護保険課は特にそう思います。熱意を持った方と一緒にがんばりたいです。
- ・ 八王子版「個別地域ケア会議」の第一歩となるといいですね。
- ・ 部屋が狭い。1テーブル2名がいい。パワーポイントは下の方が後ろからは見えない。
- ・ 包括の主マネさんは忙しくて相談に乗っている場合じゃない…のですね。1人ケアマネとしては相談窓口と考えているのですが。
- ・ 本日参加できてよかったです。
- ・ リ・アセスメント・シートの左側は使いやすいと思います。八王子市でも使っていただきたい。
- ・ リ・アセスメント・シートは八王子では使用しないのでしょうか？
- ・ わくわくするケアプランを作成しようとすると、利用者様が日々の生活の中で楽しいと感じることは何かということを細かく聞き取るようになります。モニタリングの際の聞き取りが変わってきたと感じています。点検事業を受けると、普段はパソコンに向かって行っている作業を、言葉のやりとりの中で見えてくるものがあると思います。わくわくするケアプランができると、CMの意欲向上にもつながると思います。

