

平成 28 年度 第 1 回 ファシリテーター養成研修 報告書

1. 概要

多職種間の相互理解や合意形成の支援手法について学び、会議や研修時のグループワーク等においてファシリテーターを担えるようになる。(第1回)

2. 研修内容

研修名	ファシリテーター養成研修(第1回)
テーマ	会議や研修において役割を期待されているファシリテーターの養成
日時	平成28年11月25日金曜日 午後1時30分から午後5時30分
場所	八王子市生涯学習センター(クリエイトホール)10階 第2学習室
講師	特定非営利活動法人日本地域福祉研究所理事 主任研究員 國光登志子 氏
参加者	高齢者あんしん相談センター職員 7名(4事業所) 居宅介護支援事業所職員 27名(22事業所) 合計 34名

3. 参加者アンケート調査 結果(回収数34名)

(1) ファシリテーターの役割についての理解は深まりましたか？

項目	回答	率
① 深まった	20名	58.8%
② やや深まった	12名	35.3%
③ 深まっていない	0名	0.0%
無記載	2名	5.9%

「① 深まった」を選んだ理由

- ・ 具体的に先生から話し方、介入の仕方を教えてくださったのでよかった。
- ・ グループワークを通してそれぞれの役割が体験できた。
- ・ 司会者・書記・他メンバー2名の介入のタイミングを具体的に理解することができました。
- ・ 主マネ同士なので分かり易かった。

「② やや深まった」を選んだ理由

- ・ 資料や説明が分かりやすかった。
- ・ スムーズな話の流れをつくる。
- ・ なかなかうまく行かなかった。
- ・ 初めてのファシリテーターだったのでこれでいいの？と思った。上手なファシリをする方々を体験したい。
- ・ ファシリテーターの役割についての知識が広がった。

無選択

- ・ 前半にあった参加者の発言に対してどう対応するか等、具体的な役割についての話が中心にあると良かったと思います。
- ・ 今までの知識の振り返りができた。

(2) 時間の流れや進行についてはいかがでしたか？

項 目	回 答	率
① ちょうどよかった	25 名	73.5%
② 早かった	6 名	17.6%
③ 遅かった	1 名	2.9%
無記載	2 名	5.9%

「① ちょうどよかった」を選んだ理由

- ・ 時間の割合、配分もよかった。
- ・ 長いと思っていたがそうでもなく、流れも良かった。

「② 早かった」を選んだ理由

- ・ デモンストレーションをもう少し具体的に行ってほしかった。

無選択

- ・ 講義はパワポの資料の棒読みの印象。なかなかポイントが入っていかない進行。

(3) グループワークではどのような役割でしたか？

それぞれの役割を行ってみて、事例検討会におけるファシリテーターの役割が理解できましたか？

①ファシリテーター

- ・ はい。
- ・ 自分の意見を言い過ぎて気をつけたほうが良いと思った。
- ・ 自分の意見を言いたくなくなってしまった。軌道修正はしたつもりだが違う方向でも良かったのかと思う。
- ・ 経験を積むことが必要だと思った。

- ・ 事例検討では正しいことは1つではなく、皆の考えが違って当然なので理解できた。

③書記

- ・ できた。(3名)
- ・ 自分の意見をどのタイミングで発言するのか難しそうだった。
- ・ ファシリテーターの役がわかってきた。
- ・ 本人の情報をまず聞く事の大切さ、アセスメントの力の大切さをしっかり聴くために適切なタイミングでファシリテーター、司会者。

④司会者

- ・ 介入は難しいながらも頷いたり目を見て促されるのは頼りになる。
- ・ 司会とファシリテーターのすみ分けが難しかった。
- ・ できたが難しいと感じた。
- ・ ファシリテーター役以外の他のメンバーもファシリテーターの役割を行う場面もあると思いました。
- ・ よく理解できました。ファシリテーターとしての意見も司会者の了解を得るのですね。
- ・ わかった。

⑤GWメンバー

- ・ 出来ました。
- ・ ファインダーを引いて事例を検討する機会になりました
- ・ メンバーだったのでテーマに沿って考えを言えてよかった。
- ・ もう少し勉強したい。
- ・ 役割が持ち回りでなかったこと、GWが主になってしまっていたことで「ファシリの役割の理解」というポイントがボケてしまったように思いました。
- ・ 良くわかった。
- ・ 理解できました
- ・ 理解できました。前回のはよくわかりませんでした。
- ・ 理解は出来ましたが重要性も感じ、実際に出来るようになるまでもう少し時間がかかりそうです。

(5) 今後ファシリテーター研修に望むことは？

- ・ 具体的役割の徹底。
- ・ コミュニケーション能力を向上させる為の言葉がけ。先生の言われた「生活」だけでなく本人を認める洋服や自然など、本人のニーズや興味を引き出す。
- ・ 今回のような事例検討を第三者的に外から見学したいものです。
- ・ 実際に行うことで少し理解しやすいので、今後行って欲しい。また見本をみてみたい。
- ・ 実践。

- ・ 実践が必要だと思いますので GW を何度もやってほしいです。
- ・ 実践に則した演習を続けたい。
- ・ 実践によるスキルアップ。
- ・ 実践の場を増やして欲しい。
- ・ ステップアップ出来るものを！
- ・ 全員が全ての役割を体験できると良い。難しいとは思いますが。
- ・ 中野で行われた國光先生のファシリテーター研修がとても良かったので今回も参加しました。内容は中野の方がとても良かったので、役割を具体的にご講義いただいた方が良いと思いました。
- ・ ファシリテーターをやってみたい。
- ・ 理解に差がありすぎて、ファシリテートの研修になっていないように感じる GW だった。先生のコメントも事例のケアマネジメントに対するものだった。
- ・ 別紙デモンストレーションのようなおかしな内容の事例でやってみてもよいかも。
- ・ またグループワークの進めをしたい。
- ・ 良い GW の経験を重ねたい。
- ・ より実践的な事例を通して技術を上げられるようにしたい。

(6) 今後学んだ事をどこで活かしていきたいですか？

項 目	回 答	率
① 事業所内で	22 名	64.7%
② 地域包括支援圏域内で	18 名	52.9%
③ 八王子市内で	12 名	35.3%
④ 市外で実施される法定研修の場で	3 名	8.8%
⑤ その他	2 名	5.9%

- ・ 実践や経験を重ねていきたいと思います。
- ・ 小 G で勉強会を考えています。
- ・ 先生から学ぶことで今日は大変勉強になりました。ありがたい事です。
- ・ 他 CM との交流会で
- ・ 包括内や主任ケアマネ研修仲間でのファシリテーター研修で活かしていきたい。

(7) 先生に質問・確認したいことがありますか？

- ・ ありがとうございます。
- ・ 今までファシリテーターの実践に関する研修は受けてきましたが、そもそもどこで生まれてどのように使われてきたのか歴史を知りたいです。
- ・ 今後も役立たせてもらいたいと思います。
- ・ 慣れないとファシリテーターと司会を混同してしまいそうですが、そうならないポイントまた新たな気付きが出来るようなポイントを知りたい。

- ・ ファシリテーター研修においてはどのような事例が必要なのか。
- ・ 分かりやすかった。

(6) その他ご意見等、ご自由にお書きください

- ・ 今回の研修が分かりやすく、まだまだですが機会があったらまず見直しから活かしていきたいと思います。ありがとうございました。
- ・ 司会者とファシリテーターとの役割をもう一度確認できたと思う。何度も参加して行きたい。
- ・ 事例を出す際には個人情報に留意して欲しい。具体的なサービス事業者名を出すのは研修においては問題と考える。
- ・ 申込みをしていたにもかかわらず名簿になかったので気をつけていただきたいと思います。



