



ケアマネジャーのための 助かる・助ける・防災ガイド

はじめの一步

近年、自然災害が毎年のように発生しております。
私たちケアマネジャーや、担当している利用者が災害に巻き込まれないように、事前の準備が必要ではないでしょうか。
万が一、災害が発生した時に、ケアマネジメントが継続できることを願って、このガイドを作成しました。
まずは、「はじめの一步」の第一巻となりますので、皆さんの事業所内で検討して頂き、各事業所に沿った防災ガイド作りの参考にいただければと思います。



作成のポイント

- 早く！簡単！なマニュアルを作成しよう
- 定期的に見直しをしよう



これがとても重要です
作って終わりではありません

1. 平時の準備

1 職員の安否確認の方法を日頃から決めておこう

- 災害時、電話が通じなくなることがあるので、代替の手段を決めておく
年に1度くらいは実際にやってみよう
⇒ メール？ LINE？ 伝言ダイヤル？

2 事業所のある場所のハザードマップの確認

- 自分の事業所は安全？
⇒ 避難場所の確認 （どこだか知っていますか）
- 実際に避難場所まで歩いてみよう
八王子市のホームページからハザードマップを確認しましょう
その中に、各地域の指定場所と指定緊急避難場所が載っています

3 事業所内の対策

- 事業所内が安全かどうか点検しよう
 - 大地震に備えて、什器などの転倒防止策を実施しましょう
 - 備蓄（帰宅困難、停電、断水などに備える）を確認しましょう
 - パソコン等のデータのバックアップ体制を確認しましょう
- ★ 災害時にも事業の継続のために何が必要かみんなで話し合っておきましょう

4 利用者への対応

- 利用者の安否確認のリストの作成
災害時に、一度に担当している利用者の安否確認ができません
優先的に安否確認をする必要がある利用者のリストの作成をしましょう
- ◆ 医療依存の高い利用者
- ◆ 独居の利用者
- ◆ 危険地域に住んでいる利用者

- ★ 定期的な見直しが必要となるので、どのタイミングで見直しするかも話し合
いましょう

- 災害時の利用者の避難場所の確認
どこに、だれと避難するのかなど、日ごろから聞き取りをしましょう

参考

- ハザードマップ等の確認について
八王子市総合防災ガイドブック
<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/emergency/bousai/m12873/001/p024714.html>
- 事業所内の対策について
東京都防災ホームページオフィス家具転倒防止対策
<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/bousai/1000027/1000295.html>
- 被災した事業所や家屋での感染対策
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_00341.html
- 医療依存の高い利用者について
東京都自宅人工呼吸器使用者「災害時個別計画」取り組み事例集
https://nambyocare.jp/product/?action=common_download_main&upload_id=7207

QR コード



2. 台風など災害が予想される場合の対応

1 風や大雨など予測される災害が差し迫っているとき

- 気象情報や避難指示の情報を確認し、状況を把握しましょう

2 命を守る行動を！

- 職員の安全確保を検討
- 早めの帰宅、自宅待機なども検討

3 事業所が使用不可になったとき

- 大きな災害では自事業所での運営が困難となる場合があります
日頃から取り組んでいる防災対策や BCP を活用しましょう
できるだけ早く通常運営ができるよう自事業所の法人や地域の事業所
とも情報共有をしましょう
- 事業所が使用不可になった際、どの場所で事業を継続するかの検討

4 避難が必要とされる利用者への対応

- 早い段階での避難の呼びかけや避難方法の検討
⇒避難や支援が必要な場合は家族や地域などで支援者の確保を行う
 - 屋内や建物内でも安全確保ができるのか検討しましょう
- ★ 「避難」とは「難」を「避」けることであり、小中学校や市民センター等に行くことだけが避難ではありません

5 介護サービス利用が困難となる場合の利用者への対応

- 通常のサービス利用が困難となる利用者へのサービスの代替の検討
 - 通所系、訪問系のサービスが中止された場合の対応など、事前に利用者、家族と一緒に話し合っておきましょう
- ★ 災害が起った時のシミュレーションをしておくで慌てなくて済みますね

参考

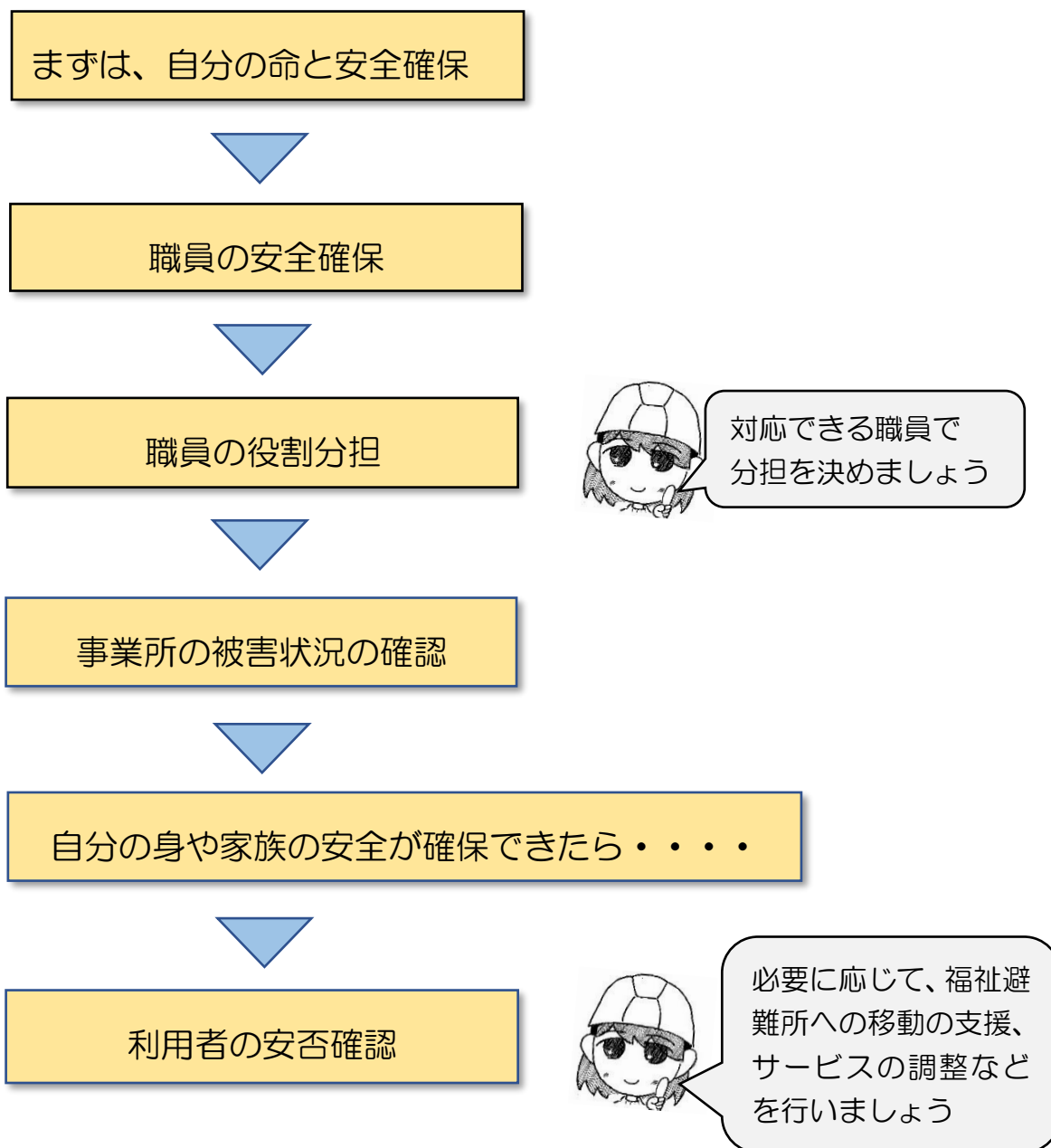
- ニュースや気象情報等が知りたい時
NHKニュース防災アプリケーション
https://www3.nhk.or.jp/news/news_bousai_app/index.html
- コミュニケーション支援ボード
https://www.city.hachioji.tokyo.jp/emergency/bousai/m12873/001/communicationboard_d/fil/board.pdf

QR コード



3. 災害発生時

災害発生時の行動フローは概ね以下のようなものになります



参考

- 災害発生時における情報ツール
八王子市交通機関・道路・ライフライン情報

<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/emergency/bousai/m12873/saigai/p005660.html>

Twitter「八王子市の防災・防犯情報」

https://twitter.com/hachioji_bousai

ラジオ コミュニティー放送局

八王子FMラジオ局 Tokyo Star Radio 周波数:77.5MHz

<https://775fm.com/>

QRコード



- いざという時に慌てないためにもマニュアルを作成しましょう
- マニュアルを作ったら実践してみましょう





おわりに

「助かる・助ける・防災ガイド」もまだまだ「はじめの一步のガイドブック」ですが、事前の準備→避難訓練等、日頃からの活動を定期的に見直しながら皆様のマニュアルが骨太のガイドブックになることを願っています。

八王子介護支援専門員連絡協議会 災害対策検討部会

作成メンバー

町田 和宏	指定居宅介護支援事業所堀之内
倉下 陽子	なごみ在宅介護サービス八王子
小島 文恵	高齢者あんしん相談センター追分
竹縄 ひとみ	ケア・テイカー
林 一矢	高齢者あんしん相談センター高尾
森川 直子	高齢者あんしん相談センター片倉
森 桂子	ケアプラン ライフ
吉村 昌人	偕楽園ホーム居宅介護支援事業所

(順不同 敬称略)

ケアマネジャーのための助かる・助ける・防災ガイド

2022 年（令和 4 年） 3 月 初版発行

作成 八王子介護支援専門員連絡協議会災害対策検討部会