

八介連 理事会 委員会出席報告書

提出日：平成 27 年 11 月 10 日

作成者 八木 広行 印

委員会名	八王子介護支援専門員連絡協議会 認定調査員新任研修
日時	平成 27 年 10 月 28 日（水）時間 18：45～20：30
開催場所	クリエイトホール 11 階 第 7 学習室
担当理事	金沢、八木
参加者	八介連新任認定調査員 18 名、金沢、岡田、八木
配布資料	

報告事項（研修内容、感想、課題、問題点、考察等）

1. 受付
2. 挨拶
3. 八介連の活動報告と会員について説明
4. 研修
 - ① 調査時の基本心構え、接遇
 - ② 調査表についての書き方、注意点、その他
 - ③ 入院時の対応について
 - ④ 連絡体制について
 - ⑤ 調査依頼書の配布方法、提出方法
 - ⑥ 調査料の支払い方法、振込までの流れ
 - ⑦ 今後のスケジュールについて
 - ⑧ 質疑

(内容)

- ・認定調査員研修資料に基づいて説明を行う。実際に市役所へ寄せられた問い合わせ、クレームの内容等の報告。麻痺、硬縮等の実際の聞き取り方、特記事項の記入例等具体的な内容についても質疑応答で行う。
- ・研修終了後、八王子市介護認定調査員証の交付を行う。

<新任調査員の今後のスケジュール>

- ① 八介連の会員になっていない方は、事業所か個人会員として加入していただく（会費の納入）
- ② 認定調査登録届に個人情報を入力してもらい事務局へ提出してもらう
- ③ 11月より認定調査の依頼の連絡が事務局より入る
- ④ 認定調査実施
- ⑤ 事務局へ提出してもらう