

**平成27年度 第2回 ファシリテーター研修
「主任ケアマネジャーのためのファシリテーション研修(2)」 報告書**

日 時 平成27年11月20日金曜日 午後6時30分から午後8時30分
場 所 八王子労政会館 第4会議室
講 師 首都大学東京 人文社会系 社会福祉学分野 和気 純子 教授
参加者 高齢者あんしん相談センター職員 2名(2事業所) 居宅職員 37名(29事業所) 合計 39名

研修会終了時 アンケート 結果(回収数35)

1. 研修全体の内容はいかがでしたか

① 満足	22	名	62.9 %
② やや満足	11	名	31.4 %
③ やや不満	0	名	0.0 %
④ 不満	0	名	0.0 %
無記載	2	名	5.7 %

2. 資料はわかりやすかったですか

① わかりやすかった	22	名	62.9 %
② ややわかりやすかった	11	名	31.4 %
③ ややわかりにくかった	2	名	5.7 %
④ わかりにくかった	0	名	0.0 %
無記載	0	名	0.0 %

それぞれ選んだ理由を記入してください

「① わかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 簡潔で見やすかったのがよかったです。
- ・ 具体的な内容(場のスキル)がわかりやすかった。合意形成のプロセス(優先順位をつけてアイデアを捨てる) → 決定する の流れが理解できた。
- ・ とてもわかりやすく理解が出来るように作成してあったと思う。
- ・ 内容がまとめてあり、わかりやすかった。
- ・ ファシリテーションのスキルがまとめられていて、とてもわかりやすかったです。
- ・ より深く理解できました。

「② ややわかりやすかった」を選んだ理由

- ・ 収束の部分、次回ということでしたが、今回も載せてもらいたかった。
- ・ 資料が簡潔でわかりやすかった。
- ・ 見やすかった。
- ・ わかりやすい言葉で見やすく作成されていました。

「③ ややわかりにくかった」を選んだ理由

- ・ ファシリテーター、司会、表、影などの違いについて実例があるとわかりやすい気がしました。TVの話が出た時、そう思いました。
- ・ 字が小さいところがあった。色枠の中の文字が白く薄すぎて見にくかった。

3. 講義内容について理解できましたか

① 理解できた	15	名	42.9 %
② だいたい理解できた	20	名	57.1 %
③ あまり理解できなかった	0	名	0.0 %
④ 理解できなかった	0	名	0.0 %
無記載	0	名	0.0 %

それぞれ選んだ理由を記入してください

「① 理解できた」を選んだ理由

- ・ 日頃経験があることなので、場面を思い浮かべて聞けました。
- ・ よく理解出来ました。

「② だいたい理解できた」を選んだ理由

- ・ いろいろな立場の方が集まるので、合意形成を図っていくことが求められていることや、そのために必要な手法を学ぶことが出来ました。
- ・ 実際にファシリテーターを意識していけば、もう少し講義内容が理解できるようになると感じています。
- ・ 説明が熱心で親切丁寧だったので。
- ・ 前回司会者とファシリテーターの役割の違いが理解できたつもりでいたが、今回の講義で会議の形(参加人数・メンバー・講義内容)によっても違うことがわかった。
- ・ 先生に具体例を挙げて説明していただいたので。
- ・ ファシリテーションのスキルについて、多岐に渡り大変な役割があることは理解できた。
- ・ まだまだ理解するには難しいことであるが。
- ・ 理解できたところと、わかりにくいところがあった。
- ・ わかりやすい言葉でした。でもやはり難しい。

4. 本日の研修の感想をお書きください

- 2回目になり話しやすい場があった。
- 2日目ということで、グループでの話はスムーズに流れていた。
- いろんな人の意見を聞く事ができて参考になった。職場でも応用し利用したい。
- 演習は「事例検討」について具体的な場面を想定して行ったので、思い浮かべながらいろいろな意見を聞くことができ参考になった。他のグループの意見も勉強になった。
- 演習も「よくある事例」でとてもわかりやすくてできました。自分は「じっくり聞いてじっくり話す」タイプなのでファシリテーションは実際には難しいが…と思いました。
- 各グループの意見が聞けてとても参考になった。
- 今日のグループワークも話しやすい内容で楽しく出来ました。
- グループ作業の発表で、多くの人の意見が聞けてよかった。
- グループワークがおもしろかった！
- グループワークでは活発に意見が出て面白かった。先生の説明の具体的な部分が参考になった。
- グループワークにより、他の意見が聞けたので今後に活かしたいと思いました。
- グループワークの時間が少し短いと感じた。講義はとてもわかりやすかった。
- グループワークをすることで、いろんなヒントをもらうことができました。
- ケアマネ6人の事業所の管理者です。今日の研修は管理者業務にも共通する部分が多く、参考になりました。ケアマネ会議の進行や社内研修、事例検討会にも役に立てそうです。管理者なので、私をスーパーヴィジョンする人がいないので、マンネリ化しないで皆の意見が出しやすい会議を心掛けています。今日の講義で幾つか試してみようと思うことがありました。
- 合意形成の為には、良い意味での戦略を練ることが必要であると感じました。
- 講義を踏まえてのロールプレイ(グループワーク)は非常にやりやすく、有意義であった。
- 前回と同じグループで話を出しやすかった。内容も今後の参考とさせていただきたい意見を伺えてよかった。
- 先週のメンバーでしたので、人となり、気心が少しわかっていたため、話しやすかったです。
- 立場が同じ方のグループワークで大変わかりやすかった。
- 違う視点での意見を聞けてよかった。
- とてもよかったと思います。
- とても良かったと思いますが、もっと時間をかけて勉強しなくてはいけないと思いました。実際とは違うので…
- 和やかでした。場作りが良かったようです。
- 日々の業務の中での小さなファシリテーションに気づきました。
- ファシリテーションは難しいです。
- ファシリテーターは中立であり、場を進めていく重要な役割と学びました。
- わかりやすい研修でした。ありがとうございました。

5. 先生にお伺いしたいことがありましたらお書きください

- お薦めの本等があったらうかがいたいです。
- ファシリテーションについて参考となる初歩的な本があったら教えてほしいです。
- 事例検討会等で、司会者ではなくファシリテーターとして参加する場合の介入のタイミングで悩むことがあります。何かよい方法はありますか？

今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済	11	名	31.4 %
はい	6	名	17.1 %
いいえ	5	名	14.3 %
無記載	13	名	37.1 %



平成 27 年度 ファシリテーター研修

アンケート調査票 (平成27年 11月 20日)

1. 研修会全体の内容はいかがでしたか

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

2. 資料はわかりやすかったですか

- ① わかりやすかった ② ややわかりやすかった ③ ややわかりにくかった ④ わかりにくかった

上記を選んだ理由をお書きください

3. 講義内容について理解できましたか

- ① 理解できた ② だいたい理解できた ③ あまり理解できなかった ④ 理解できなかった

上記を選んだ理由をお書きください

4. 本日の研修の感想をお書きください

5. 先生にお伺いしたいことがあったらお書きください

出 席 票

事業所名

お名前

今後ファシリテーターとしてお手伝いいただけますか？

登録済み

はい

いいえ