

**Dialysis-net 802 要介護透析患者ワーキンググループ**  
**八王子介護支援専門員連絡協議会**

**合同 オンライン研修会**

**今こそ縮めよう！医療と介護のディスタンス**  
～要介護透析患者について、医療と介護の連携を深めよう～

2020年9月17日（木）

# 医療者への介護関係者に対する アンケート調査の結果報告

## Dialysis-net 802 要介護透析患者ワーキンググループ

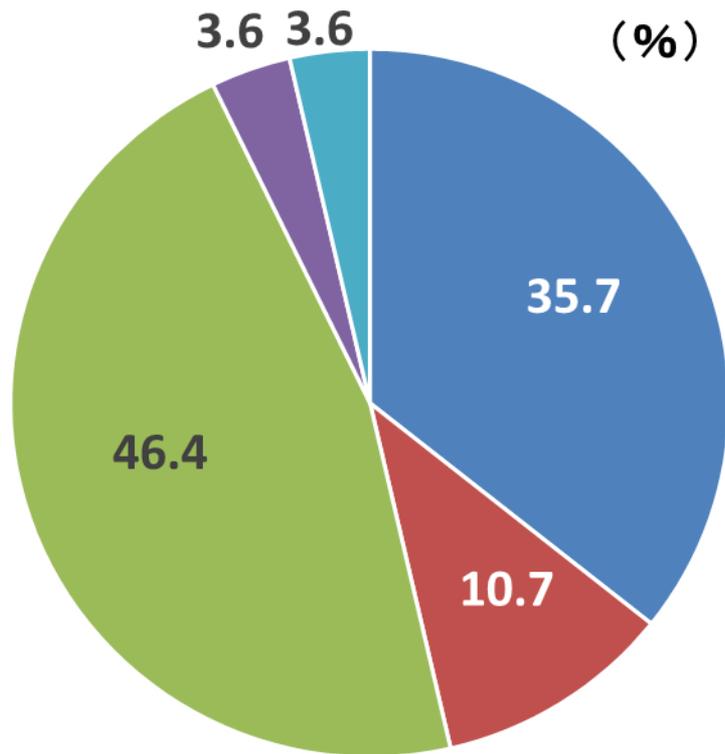
○橋本クリニック	齋藤	毅	
東京医科大学八王子医療センター	吉川	憲子	小笠原ゆかり
	佐藤	光奈子	猪俣 晶子
	田中	隆一	
みなみ野セントラルクリニック	内山	正美	
北八王子クリニック	岩間	佐智子	
八王子山王病院	中村	千里	
八王子薬剤センター	添石	遼平	
八王子介護支援専門員連絡協議会	森川	直子	平川亜衣

2019年12月にDialysis-net 802 に登録されている37透析施設に介護職（ケアマネジャー）に対してのアンケート調査を行った

37施設中28施設より回答を得られた（回答率80.0%）

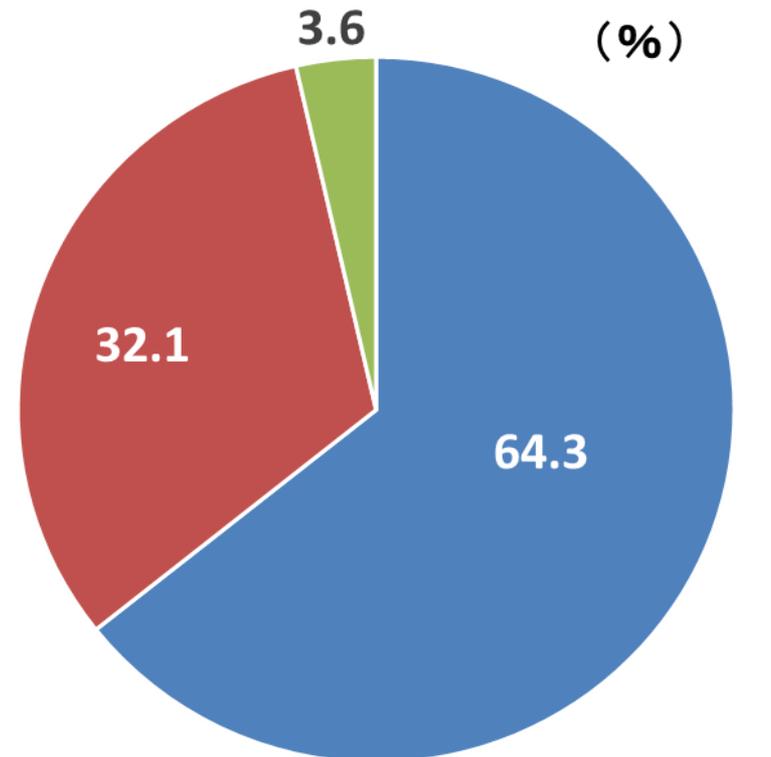
大学病院	2施設
その他の病院	11施設
クリニック	15施設

## 記入者の職種



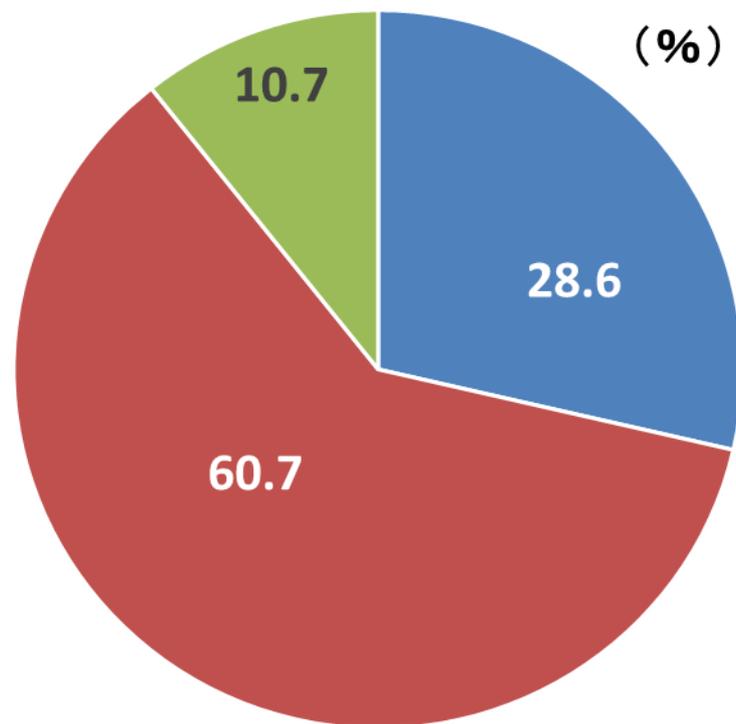
- 1. MSW
- 2. 医師
- 3. 看護師
- 4. 事務職員
- 5. その他

## MSWの在籍の有無



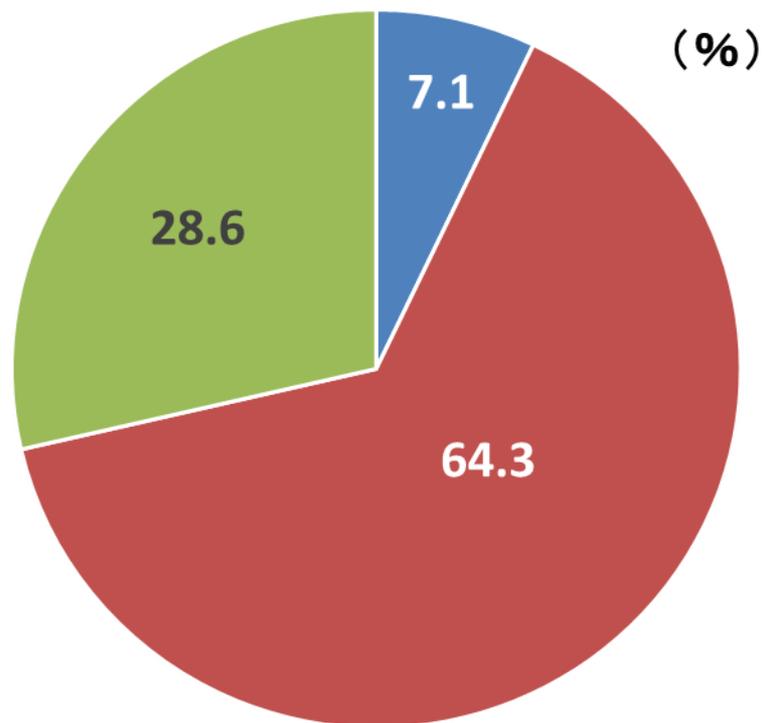
- 1. あり
- 2. なし
- 3. 未記入

ケアマネの名前は  
把握していますか？



- 1. ほぼ全員把握している
- 2. 一部の患者のみ
- 3. ほとんど把握していない

ケアマネと直接顔を合わ  
せることがありますか？



- 1. 一度は必ず会う
- 2. 必要に応じて合うことがある
- 3. ほとんど電話対応のみ

# ケアマネとの連携での問題点は？ (複数回答)

1) 特に問題となったことはない	5件
2) 緊急時などにすぐに連絡がつかない	12件
3) 時間外の対応が難しい	13件
4) 送迎に対して	4件
5) その他	5件

- 身寄りのない患者や独居患者の対応
- 担当ケアマネや事業所、サービス内容がわからない
- ケアマネの業務内容・範囲がわからない
- ケアマネの不安内容がわからない
- ケアマネの医療知識の差がある
- 連携していなかったことでキーパーソンや自宅での状況がわからない

# ケアマネと良好な連携がとれていることは？ (複数回答)

1) いつでも連絡がついて対応	8件
2) 家族との連絡の対応	14件
3) 入院・他院受診時などの対応	11件
4) 施設入居時の対応	5件
5) 送迎との連携	10件
6) 訪問看護・訪問診療・訪問リハビリ などとの連携	8件
7) 看取り時の対応	3件
8) その他	4件

- すぐに連絡がとれなくても折り返し連絡いただける
- 普段から連携がとれていると動きが早くできる

# ケアマネへの要望

- なるべくMSWに声をかけて来院してほしい
- 独居高齢者に対するケアプランの変更の対応
- 問題あるときだけでなく入院・通院開始時に顔を合わせしてコミュニケーションを深めたい
- 年1回くらいは顔を合わせたい
- 連絡がつきにくいことがある
- ケアプランを把握していないケアマネもいる
- 要介護認定が認定されケアマネが決定した時に一報いただけたら連携に助かる
- 連携ノートなどの使用で状況把握
- 居宅サービス計画書がいただけると助かる
- 透析についてわからないことがあればいつでも連絡してほしい

アンケートに御協力いただいた各施設の方々

ありがとうございました

今後の八王子周辺地域での透析医療と介護連携に  
いかしていきたいと思えます。

介護保険システムやケアマネジャーの活動内容な  
どについての医療者向けの講演なども検討してお  
ります。