

令和3年2月13日(土) 事例検討会にご参加の皆様へ

日頃は当会の運営にご協力いただきありがとうございます。
今回はお忙しい中、事例検討会にご参加いただきありがとうございます。
既に Zoom の扱いに慣れている方、初めてやってみようと思い参加されている方もおられるかと思いますが、よくあるトラブルについてまとめてありますので事前にご一読ください。
今回はグループワークを行います。自動的にグループに割り振られるように事前設定をいたしますが、グループワークに参加する承認ボタンが出た場合には参加するを選択してください。

万が一、途中で ZOOM が切れてしまった場合は最初からのやり直しになります。「ミーティングに参加する」から再度パスコードの入力の手順をしてください。ホストが許可いたしますのでしばらくお待ちください。

事例検討会に参加される場合にご使用のパソコンやご自分の名前を確認してください。
事業所の PC などを使用して参加される場合等は表示名が事業所の名前となっており、誰が参加されているのかホストや参加者からはわからないことがあります。事例検討会に参加される際には氏名を変更してください。
ローマ字でもなんでもよいです。あとから元に戻すことが可能です。
設定画面(⚙マーク)の表示名をご自分の氏名に変更してください。
又は、Zoom 参加→ミーティングに参加する画面の名前の枠を変更してください。

< ZOOM のトラブルについて >

◆音声が聞こえないとき 以下の項目をひとつずつご確認ください。

- ① お使いのパソコンやスマートフォン本体の音量表示をご確認いただき、サウンド（スピーカー）がオフになっていないか、音量が小さくないか確認してください。



- ② Zoom ミーティング画面の左下に「オーディオに参加」ボタンが表示されている場合は、クリックしてオーディオに接続してください。
- ③ イヤホンやヘッドフォンを使用している場合は、正しい出力先に変更されていない可能性があります。Zoom ミーティング画面左下のマイクのアイコン（「ミュート解除」ボタン）右上にある矢印ボタンをクリックし、Zoomの出力先をお使いのイヤホンやヘッドフォンに変更してください。
- ④ SkypeやLineビデオなど、他の音声通話アプリを立ち上げていると、Zoom上で音声が聞こえないことがあります。Zoom 以外に起動中のアプリがある場合は終了してください。
- ⑤ パソコンやスマートフォンの設定から、Zoom がマイクにアクセスできるようにしているか確認してください。

(Windowsの場合) Windows の設定>プライバシー>マイク

※「アプリがマイクにアクセスできるようにする」をオンにしてください。

(Macの場合)

システム環境設定>セキュリティとプライバシー>マイク

※「下のアプリケーションにマイクへのアクセスを許可」でZoomアイコンの左側にチェックを入れてください。

(iPhoneの場合) 設定>プライバシー>マイク

※Zoomアイコン右側にあるボタンを押して緑色にしてください。

(Androidの場合) 設定>アプリと通知>Zoom>許可

※「マイク」をオンにしてください。

◆ご自身を映すカメラが起動しないとき以下の項目を一つずつご確認ください。

- ① Zoomミーティング画面左下の「ビデオの開始」ボタンで、カメラがオンになっているかご確認ください。
- ② Zoomミーティング画面左下のビデオのアイコン（「ビデオの開始」ボタンの右にある矢印ボタン）をクリックし、正しいカメラデバイスが選択されているかご確認ください。
- ③ Skype やLine ビデオなど、他のビデオ通話アプリを立ち上げていると、Zoom上でカメラが起動しないことがあります。Zoom以外に起動中のアプリがある場合は終了してください。
- ④ パソコンやスマートフォンの設定から、Zoomがカメラにアクセスできるようになっているか確認してください。

(Windowsの場合) Windowsの設定>プライバシー>カメラ

※「アプリがカメラにアクセスできるようにする」をオンにしてください。

(Macの場合) システム環境設定>セキュリティとプライバシー>カメラ

※「下のアプリケーションにカメラへのアクセスを許可」でZoomアイコンの左側にチェックを入れてください。

(iPhone の場合) 設定>プライバシー>カメラ

※Zoomアイコン右側にあるボタンを押して緑色にしてください。

(Android の場合) 設定>アプリと通知> Zoom>許可

※「カメラ」をオンにしてください。

- ⑤ 「カメラを検出できません」というようなエラーが出た場合は、パソコンがカメラを認識しているか確認してください。

(Windows の場合) コントロールパネル>ハードウェアとサウンド>デバイスマネージャー>カメラ (またはイメージング デバイス)

※ツリーの中に接続しているカメラデバイスの名前があるか確認してください。

(Macの場合) このMac について>概要>システムレポート>ハードウェア>カメラ

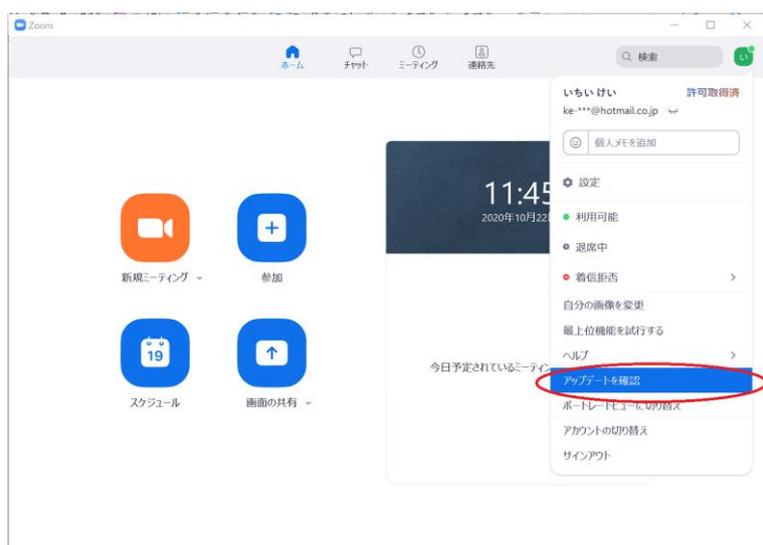
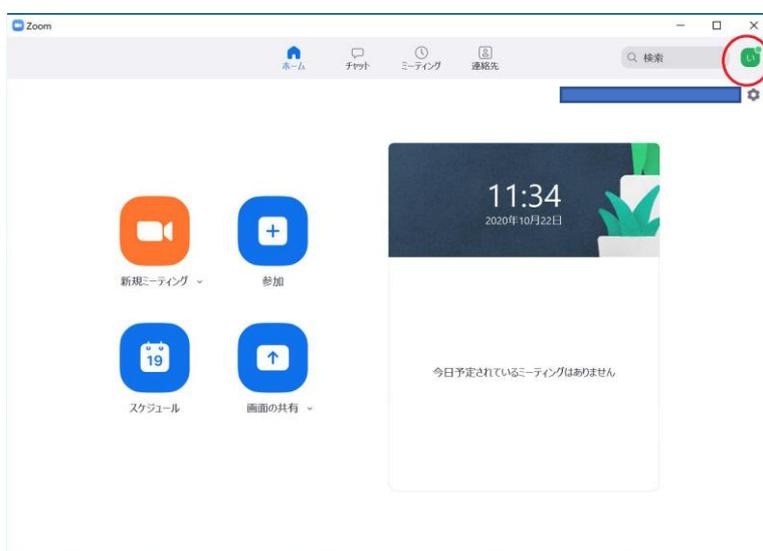
※ツリーの中に接続しているカメラデバイスの名前があるか確認してください。

- ⑥ セキュリティソフトにカメラ保護機能があると、Zoom でカメラが使用できない場合があります。ご利用中のセキュリティソフトに「カメラシールド」や「カメラアクセス制御」という機能がある場合は、Zoom にカメラへのアクセスを許可するよう設定してください。

◆その他のトラブルについて

その他、会議や研修参加時にいろいろ思いもよらないトラブルが発生することがあります。そのアクシデントのほとんどが、Zoomのアップデートがされていないことが原因のことが多いようです。すでに以前Zoomを利用されていてアプリをダウンロード済みの方は、研修や会議に参加する前に、以下の方法でZoomのバージョンが最新かどうか、ご確認ください。

- ① Zoomアプリを起動し、右上の小さなアイコンをクリックします。
- ② メニューから、「アップデートを確認」をクリック。
- ③ Zoomが最新バージョンかどうか確認されます。
更新がある場合には、Zoomの最新バージョンがダウンロードされますので、「更新」をクリックしてください。（2/4現在は5.5.1が最新バージョンです）
（画像参照）



◆参加者氏名の変更 (iPad の場合)

