

令和3年(2021 年)5月18日

八王子介護支援専門員連絡協議会
会員 各位

福祉部介護保険課

新型コロナウイルスワクチン接種予約支援の協力について

日頃より、本市の高齢者施策に御理解・御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記ワクチン接種の予約につきましては、初期の課題であった予約環境が改善されたことや、関係機関や地域での支援により、5月9日現在、1回目の予約者は全高齢者の7割を超えました。

そこで、予約に困難をきたしている方を対象に下記のとおり予約支援のお願いをしたく、介護支援専門員の皆様に可能な範囲での利用者への周知や電話予約代行などの御協力をお願いいたします。

記

1 御協力いただきたい支援

- 利用者、その家族への予約支援窓口・予約専用サイト・コールセンターの周知
- 利用者に代わって、予約支援窓口へ来所または電話
(接種クーポンをご用意の上、来所または電話で問い合わせをすれば、窓口の職員が予約を行います)
- 利用者に代わって、「予約サイト」から予約
現在はコールセンターやインターネットも繋がるようになってきました

2 対象者 予約の方法が分からない、相手の話す言葉が聞き取れない、お一人暮らしでご家族などにもお願いできない方

3 予約先

- 予約支援窓口

接種クーポン券を確認しながら必要事項を聞き取り、本人に代わりインターネット予約や電話予約を行います。

受付場所	住所	電話番号(直通)	受付時間
高齢者福祉課 (市役所本庁舎)	元本郷町三丁目 24 番 1 号 1 階高齢者福祉課 20 番窓口	(042) 620-7420	平日 9 時から 17 時まで
八王子駅南口 総合事務所 (高齢者担当)	子安町四丁目 7 番 1 号 サザンスカイタワー八王子 4 階 9 番窓口	(042) 620-1158	
南大沢 保健福祉センター	南大沢 2-27 フレスコ南大沢公共棟 1 階	(042) 679-2205	

- 八王子市予約専用サイト(24 時間受付) <https://hachioji.hbf-rsv.jp/>
- 八王子市予約受付専用コールセンター(9 時～17 時) 0120-383-183

3 その他

- 集団接種に行けない(寝たきりの方)などへの対応は現在調整中

＜問い合わせ先＞
福祉部介護保険課
直通 042-620-7416