

2021年 サンストリート活動報告



サンストリート代表
居宅介護支援事業所 片倉
市川 起理子

サンストリート年間活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
寺田		エリア事例 検討会 本人にとって 最善のケアとは	全体研修 報酬改定 について		エリア研修 リエイブルメ ントに基づく 包括寺田の自 立支援型の地 域ケア会議				エリア事例 検討会 一人暮らしで 認知症がある 方の支援		エリア勉強会 透析室の個別性	全体研修 ハラスメン ト勉強会	
高尾													
めじろ							圏域 主マネ 会議	圏域 主マネ 会議	圏域 主マネ 会議	エリア研修 認知症の方 を地域で支 援していく			
片倉					圏域 主マネ 会議		圏域 主マネ 会議	エリア研修 在宅酸療法に ついて学ぼう					
全体 ミーティ ング	ミーティ ング	ミーティ ング				ミーティ ング			ミーティ ング	ミーティ ング			

サンストリート全体研修

ハラスメント勉強会

事前アンケートを実施

「利用者または家族」と「職場内」と大項目を二つに分け
50項目にあたる事前アンケートを実施

アンケート例 職場内

- ① 会議中職員の椅子を蹴った
- ② 周りに同僚がいる前で恥をかかされる
- ③ 1つのことで皆の前でずっと怒り続ける
- ④ 会議中に言葉をさえぎられる

項目ごとに

- ハラスメントにあたるかどうか
- なんでそう思うか
- 解決策はあると思うか

を考えてもらうアンケートを実施

サンストリート全体研修

ハラスメント勉強会

研修内容

- 1、 ハラスメントについての勉強
 - 2、 グループワークの実施
 - ・ 管理者
 - ・ 主任ケアマネ
 - ・ ケアマネ
- 立場が違う3グループに分けそれぞれの立場での意見交換を実施

サンストリート全体研修

ハラスメント勉強会

グループワークのなかで出た意見を少しだけ

管理者

- 会社、部署でマニュアルの作成を行う
- 職員が傷つかないように一緒に考える

主任ケアマネ

- 相談を受けたらその人の立場になって考える、すぐ動く
- 対応に苦慮するケースは主マネとして同行訪問を行う
- 問題になる前に契約時にできないことを説明するようにしている

ケアマネ

- 認知症の方とかにも不快だと思ったら伝えることが必要
- 愚痴になっても話をすることが大事
- 主任ケアマネや包括に相談をできる環境を整えていきたい

サンストリート全体研修

ハラスメント勉強会

勉強会後に研修前と同じアンケートを実施

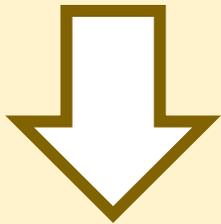
- ハラスメントについてどう受け止めているか、意見交換をする中で他の方の考えを知ることができた
- 職場内でのハラスメントについてあいまいなところがあったが、ハラスメントととらえて良いという意識の醸成が出来た
- カスタマーハラスメントについての対応が難しい

サンストリート全体研修

ハラスメント勉強会

研修のまとめ

次年度もハラスメントについて勉強を行う機会をつくる



特にカスタマーハラスメント対応って大変

認知症等の病気、障害の症状などからの言動など、ハラスメント対応などとして判断が難しい内容などを勉強会のテーマとして取り上げていけたら