

令和4年度 主任介護支援専門員連絡会ワールドカフェ 書記シート No. 1

氏名(市川 起理子)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について    | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| ■ ケアマネどこまでやるの？                         |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

---

○どんなときに「ここまでやるの」と思うか。

- ・「独居」「生保」「身寄りなし」「認知症」

この方たちの支援に「CM どこまでやるの」と感じることが多い。

特に通院、病院探し、入院時の付き添い、公的機関の付き添いや金銭管理、家賃の支払い問題など。

新型コロナウイルスが猛威を振っていた時は更に大変だった。

最近マイナンバー関連も「CM」の名前があがる。

公的機関（役所や警察など）から「CMさんに聞いて」「CMさん迎えに来て」などと言われる。

- ・家族がいるのに「ここまでやるの」と思うこと。

ゴミ屋敷の対応、通院、徘徊利用者の夜間の迎え。

→CMが対応するには金銭が発生しないのでと考えている家族もいる。

○どうしたら変えられる？何が問題？

国の制度がよくない。

「CM」という存在の社会的認知度が低い。そもそもCMは何してくれるの？から始まる。

地域の方の理解のなさもある。

今後を考えると更に「ここまでやるの」が増えると思う。限界がある。

○それでも！

報われなくても「誰かが見ている！」と思っている。

個人的には糧になっていることもある。

人道的に放っておくことはできない。

CMとしてどうかの前に人間としてどうか、といつも自問自答を繰り返す葛藤。

○包括支援センター職員の意見

CMはケアプランを立てる人。

対応に困ったら1人で抱え込まず一緒に動きましょう。一緒に悩みましょう。地域を変えましょう。包括を変えよう！

氏名( 北島ひろみ )

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について              | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告           | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？ |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

---

1回目参加者 古谷さん(包)、中島さん、荒木さん、鈴木さん、小菅さん

2回目参加者 小坂さん(包)、岩倉さん、鈴木さん、大畑さん、松浦さん、鹿山さん

\* 包括の2人はCMがどんなことに困っているのか聞きたい、他の参加者はどこまでやったらいいか困っているので皆さんの意見を聞きたいとの参加理由でした。

●受診同行、救急車同乗について

- \* 心配なので臨機応変にやっている
- \* 半日かかり仕事に支障が出る
- \* 主治医からCMと一緒に来るように言われて仕方なく
- \* 一度同行すると断れない
- \* 救急車に乗ると帰りが困った

◎対応として

- \* しかたない・・・
- \* CM業務ではないのではっきり断る勇気が必要
- \* CMが動くことでサービスにつながらない(必要な地域資源に上がらない)
- \* 救急車に乗っても必要なことは既往歴や服薬状況なので後で連絡すると断る

{入院なってもサインはしない。サインがなくても治療はできるそうで、包括の研修で弁護士からの助言がありました}

●他市の施設に引っ越し利用者の引っ越しの手伝いをやりました。

包括や市も協力してはくれたものの、日用品の箱詰め等誰もやってくれず、市も市の仕事ではないと冷たかった。

◎対応として

自費で業者やヘルパーに頼む

{CMがやることでも法人での考え方が違うのでは、あくまでもボランティアで就業時間外でという事業所もある}

●金銭管理等について

- \* 社協につなぐまで数か月かかり、その間手伝う事がある
- \* 訪問すると食べる物が無いと言われ買いに行くことがあった
- \* ライフラインが止められ、本人の代わりに振り込みに回った。

\*家族の葬儀に連れて行った

◎対応として

\*CM の仕事をはっきりさせる

\*何でも引き受けない

(現状の方は難しくても新規の人からは引き受けない)

\*CM 個人ではなく事業所としてどう考えるのか？

\*お金を下ろしに行くときは利用者と2人で行かず、包括職員と同行してもらう。(自分の身を守る)

●一日何度も呼び出される

●夜中に警察から引き取りに来るように電話があって休めない(徘徊)

{警察については、警察官が送ってくれる例もある}

◎対応として

\*夜中の電話は出なくてよい(事業所加算もとっていないので)

\*在宅サービスの限界では？入所等考える。

【感想】

サービスの狭間で CM の善意での行動が自分の首を絞めている。

できない事ははっきり伝える勇気が必要。

仕事に線引きできるようにしたい。

一人で抱え込まないで他の CM の意見を参考にしたいので、またこのような場を設けてほしい。

以上お疲れさまでした。

氏名( 町田 和宏 )

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について              | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告           | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？ |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

---

居宅いっけ 松本初音、居宅ハynes 清水京子、優ケアステーション 今中 真美、ケアプランあした横瀬

- ・ 家族と本人との関わりが難しいケース  
癌の利用者。耳が遠い。息子が多忙で受診に同席できず、ケアマネが受診に同席。癌の進行に伴い先生から薬を変えるという提案にも、本人は意思の確認ができず。ケアマネが決められない。通院→訪問診療の変更も決められない。
- ・ 本人の同意が得られず、本人が元気で地権や成年後見が勧められないケース  
要介護1の80代半ばの独居の方。身よりが関わりたくない。動けなくなり、救急搬送されたが、新型コロナの影響で遠方の横浜に近い病院に搬送。関わる人がいないので、ケアマネに病院から来てほしいと連絡あり。1時間掛けて病院に行き、日付が変わる頃に帰ってきた。
- ・ 救急車にケアマネが同乗するケース  
新型コロナ前は、家族が来れない場合にはケアマネが同乗していたので手間になった。新型コロナが流行ってからは感染予防からケアマネが同乗しなくて良くなったのが良かった。
- ・ 生保で独居で身寄りがいないケース  
亡くなられて、部屋の片づけをケースワーカーに依頼したが、動かない。
- ・ 家族が動けないので通院にケアマネが対応したケース  
息子から母が動けないと朝6時30分に連絡あり。ケアマネが様子を見に行くと食事は食べられ、会話ができるが歩けない。ケアマネが車椅子に乗せて病院まで連れて行った。その時に膝を痛めた。
- ・ 遺産相続の家族会に呼ばれたケース  
お金持ちの利用者の子供たちの遺産騒動に巻き込まれ、ケアマネが家族会に呼ばれた。
- ・ 身寄りのない生保の利用者が浴槽で逝去されたケース  
浴槽で利用者が逝去されていた。警察から本人確認の依頼あり。生保のケースワーカーに相談したらケースワーカーは行かないと拒否。  
→包括に相談したらケアマネが対応しなくてよいと言われ安心した。
- ・ その他
  - ： 生保のケースワーカーがケアマネに対し上から目線の場合がある。
  - ： 利用者と家族間の関係性が悪いと必要な支援に繋がらない
  - ： 家族に精神的な不安定さがあり、振り回された。

氏名( 町田 和宏 )

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について              | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告           | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？ |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

---

包括中野 飯島、ウエストケア 清家、ケアスタッフ 土屋、榛名 陶山、ピース 服部、居宅片倉 杉田、居宅中野山王 佐々木、共同介護事務所 菅野

- ・ 老健併設のショートステイを利用する時に、ケアマネが利用者を送迎した。
- ・ 認知症の利用者がいなくなった時に探しに行った方が良いのかどうか判断に困る。
- ・ 認知症の利用者がいなくなった。家族が遠方で来れないのでケアマネが対応。GPSは家族の携帯に表示されるので、家族と連絡を取りながら探した。
- ・ 救急搬送時にケアマネが同乗しなくて良かったが、何でもない場合には病院からケアマネに迎えに来るように連絡があり、他に迎えに行く人がいないので対応した。
- ・ GPS ない。行方不明になったら探しようがない。警察や市の放送を利用。
- ・ 今年の正月から行方不明になり、ケアマネが探しに行った。写真を撮っていなかった。翌日に狭山のスーパーで発見された。
- ・ 万が一事故にあった時に、家族と対応等を話合うことが必要。
- ・ 行方不明になる利用者を担当しているといつ連絡があるか分からないのでお酒が飲めない。
- ・ 家族が遠方で多忙、病名が不明な利用者。ケアマネが受診同行を 3 ヶ月で 4 回実施。大きな病院だと診察まで 4, 5 時間かかる。通院同行の加算が 50 単位/回は手間が掛かるのに少ない。
- ・ 転入が多い時期に、独居利用でライフライン手続きができない。権利擁護は金銭管理だけ対応するので、ケアマネが対応せざるをえない。
- ・ 電気が止まっている利用者。督促状もどこにあるか不明。手続きはネットで行う必要あり。利用者はネットができないのでケアマネが対応。
- ・ 受診同行で家族がいるのに対応しない。
- ・ 生活保護で独居。担当ケースワーカーがころころ変わり、ケースワーカーによって言うことが違う。
- ・ 成年後見制度の保証人制度を利用し保証人が良い方で葬儀の手配などをしてくれた。  
※自立支援課を巻き込むと動いてくれる。  
包括に相談すると一緒に動いてくれる。  
役割分担を明確にする必要がある。

氏名(加藤治也)

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 次期制度改正について | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告         | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？          |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

○データ連携についてそれぞれの事業所では導入を考えているか？

- ・ 考えているがいつから導入するか迷っている。年 21,000 円かかるので連携するサービス事業所がないと無駄になってしまう。
- ・ 居宅間だけであればカイポケで良い。
- ・ 地域のケアマネ会で話題になったが、居宅だけでは意味がないので地域のデイやヘルパー事業所に声掛けしてまずは導入に関して意見交換をしてみようか？ということになった。
- ・ 市が率先してデータ連携に関する説明会をしてもらいたい。
- ・ データ連携を専任で操作できる人を 1 人作らないといけないと聞いた。
- ・ ケアマネ業務をしながらでは大変なので事務員を雇用しないといけないのか？

○要介護1、2の訪問介護、通所介護利用者の総合事業化について

- ・ 総合事業になってしまうと採算面で受けてくれる事業所がないのでは？
- ・ サービス単価が低くなるとデイサービス等経営が成り立たない。
- ・ サービスが入らなくなる可能性もある。
- ・ このままで良いのか？ケアマネが反対の声を上げるべき。

○ケアプラン有料化について

- ・ 有料化で利害関係ができると対等な話しが出来なくなるのでは？
- ・ 要求が多くなりそう。ハラスメント規定をしっかり整備する必要がある。
- ・ 公正中立を維持できるか？御用聞きケアマネが増えるのでは？
- ・ これからは利用者がケアマネを選択する時代になるのでは？
- ・ 体制を整えることができない事業所は潰れてくのでは？
- ・ 選ばれる事業所、選ばれるケアマネとは？模範となるケアマネに会ってみたい。

○その他

- ・ 主任ケアマネの仕事が増えている。
- ・ ケアマネの処遇改善が欲しい。
- ・ いろいろな仕事を任されてしまい、大変。主マネになることのメリットがわからない。
- ・ 本来のケアマネ業務が出来なくなっている。

令和4年度

主任介護支援専門員連絡会ワールドカフェ

書記シート No. 1

氏名 (川口 弘子)

次期制度改正について

ICTの活用～私たちの時短術

私の地域資源紹介と活用報告か？

働きやすい職場作りどうしています

ケアマネどこまでやるの？

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

参加者

目的、 全員次期制度改正についてよくわかりたい。

意見交換： ITシステムについて

- ① R5年以降導入する必要はないので、他の業種をみて決める。
- ② 導入している事業所はデータで、対応していない所は紙ベースとすると逆に大変になってしまう。
- ③ 費用がどのくらいか、補助金等どうなるか知りたい。
- ④ 個人情報保護の心配
- ⑤ 9事業所全て事業所の方針も未定で、改正についてもまだ理解できていない為、不安があるとの意見多数。

令和4年度 主任介護支援専門員連絡会ワールドカフェ 書記シート No. 2

氏名 ( 川口 弓子 )

- 次期制度改正について  ICTの活用～私たちの時短術
- 私の地域資源紹介と活用報告か?  働きやすい職場作りどうしていますか?
- ケアマネどこまでやるの?

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

参加者

目的：次期改正についてよくわからないのを知りたい  
他事業所の意見を聞きたい。

意見交換：ケアプラン連携システムについては1と同様

○介護予防の指定も居宅でも受けられる。

① 包経外に入らないのを手間は減るが、報酬外は低くなるから手間は減らさないと考えている。

② 受けるとどう変わるかを考えている。

③ 支援の訪問は3ヶ月に1度となっているが、毎月訪問の形と大変な利用者もいる。

④ 大半が他事業所として考えている。



令和4年度 主任介護支援専門員連絡会ワールドカフェ 書記シート No. 1

氏名(東海林 孝志)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について    | <input checked="" type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術 |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？        |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？  |  |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

---

ICTの活用について

① ICTは進んでいますか？

- ・ ICTについては、まだまだ進んでいない。
- ・ ICTを進めていくにあたって初期費用が掛かってしまう事で法人だとなかなか積極的に進められない。
- ・ 情報連携はやっているがまだまだ不十分なまま。
- ・ iPadを使用しており、わざわざ利用者ファイルを持ち運ばなくてよくなっている。
- ・ 所属しているケアマネが高齢でもある事からどうやって ICTを進めていったらいいのかが分からない。
- ・ ICT導入していく事で個人情報の取り扱いについてどうしていったらいいのか
- ・ ICTでタブレットを活用していく中で医療機関とのカンファレンスについても病院に行かなくても Zoomを通してカンファレンスが出来ていけている。

② どうやってペーパーレス化をしているか

- ・ FAXで送ってきたものに対しては、PDF化してゆったりもしていたが、結局ファイルに書面を出してしまったりしてしまっている。
- ・ 届いた書類を1年ごとにPDF化したりしている。

③ 逓減制について

- ・ 40件以上、受け持っているケアマネがいる。
- ・ ICT導入が進んでいないので逓減制はやっていない。
- ・ ICTが進んでいない。逓減制もやっていない。

氏名(井上 希三志)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について    | <input checked="" type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術 |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？        |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？  |  |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

- 
- ・ 介護ソフトがカイポケの為、提供表等、メールで送信できている。プラン等スキャンで対応している。メールでやり取りを行っている。
  - ・ 会社の方では、まだ活動は、行われていない、他の事業所は、どのように利用しているか聞きたい
  - ・ これから取り組む予定、
  - ・ テレワークの出勤、Zoom、スカイプを使用している。(予定、等確認)
  - ・ グーグルドライブ使用、FAXには、外部でも見れるように対応ワイズマン使用、真心ネットにケアプランを張り付けられる。
  - ・ カイポケ使用時の利点について、クラウド型の為、外出先でプランを見れる。紙代が節約できる。
  
  - ・ ICT活用について、行ってないクラウドにて対応、PDFで提供をメール送信
  - ・ 登録はしていない、テレワーク出勤、Zoom 会議
  - ・ ICT活用についての活動を聞きたい、医療との連携について聞きたい
  - ・ ICT活用は利用、カイポケ使用、提供表連携、ケアプラン連携は今後進めている状況
  - ・ 連携データシステムについて、居宅だけ使用しても意味がない、全ての事業所が連携しないと意味がない
  - ・ 市役所との連携になるので、事業との連携は、今後もないと思います。
  - ・ 事業所によっては、連携できない、
  - ・ 始まってみないとわからない状況

氏名( 粕谷 恵子 )

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について               | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？             |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

---

第一ラウンド(ちぎら山田・こころ湊・だいらく岩倉・ひなた齊藤・パナソニック高倉森・Fa 粕谷)敬称略

このテーマを選んだ動機や意見

- 地域資源の利用苦手分野だったので皆どうしているのか興味があった。
- ボランティアや安価で保険外の支援をしてくれる団体は少ない。
- 地域により自治体の力や特性で地域支援の発展にばらつきがある。
- 通院や買い物などに困っている高齢者が多い。
- 恩方の上の方、デイで送迎対応してくれない傾向あって困る。
- 介護保険外の支援は費用が高額になりがちでなかなか利用が継続しづらい。
- 介護タクシーもつぎつぎやめて少なくなっている。
- 小規模多機能でも買い物付き添いなど支援に費用が掛かり安価な支援があれば情報ほしい。

実際に出た地域資源や望む支援について

- 小津-送迎支援
- 片倉台福祉ネットワーク 自治体メンバーであれば買い物や庭木の手入れなどの支援受けられる。
- 恩方・叶谷方面-訪問販売引き売りの車
- 日野市-通院援助付き添い支援 1時間あたり 250円
- はちバス ●コンビニの配達

こんな支援が欲しい

- 飽きの来ない安価な配食サービス
- 買い物に使える乗り合いバスや車

課題について

- ボランティア不足 自治体の高齢化による支援者不足 高齢化による支援の継続の困難さ  
支援利用するにも割高になるので高齢者には利用がむずかしい部分あり

氏名 ( ファシリテーター 稲葉純一 書記 粕谷恵子 )

- 次期制度改正について  ICTの活用～私たちの時短術
- 私の地域資源紹介と活用報告  働きやすい職場作りどうしていますか？
- ケアマネどこまでやるの？

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

---

第2ラウンド(だいらく稲葉・スローライフ赤井田・やまびこ鈴木・ケア 21 鈴木・あした島内・心成苑池田・いきいき山口・いきいき粕谷 )敬称略

それぞれ居宅周辺や知っている地域資源について

●館方面(館が丘団地)-シルバーフラット館が丘 キッチンさくら 自転車タクシー(家⇄スーパー往復)そもそも館ヶ岡団地はサ高住みたいに支援(介護保険も含め)事業者も多い。訪問看護・デイ・ヘルパーステーションなど

●たまり場諏訪荘-高齢者いきいき課主催と地域住民で実施元八王子 有償(10分 100円)

●めじろ台よみっこ(読売新聞折り込み月～金八王子のタウン誌)地域の情報やウォーキング情報等

●ブティックのママ-統合失調症の利用者さんが近くのブティックに遊びに行く。疾病の特性よく理解してくれていて、暖かく接してくれ服のコーディネートやその人の洋服の整理までしてくれてケアマネのモチベーションもうれしくてアップした。

●移送サービスについて

はちせい花束の会(外出支援有償ボランティア)

わかこま号(障害移送サービス)

かけはし号(診療所の患者互助団体、無償家⇄診療所歯科往復移送)

紅葉台 コミュニティーバス 多摩市有償移送支援こみこみで 2000円

●配食

飽きの来ない良い配食ありませんか？-くるみ(NPO 大塚)訪問介護(障害も)デイ併設

●ヤマト運輸-1087円/月見守りサービス家の電球を交換し点灯時間の異常感知して通報くる

他意見

●高齢者の足がないという問題ニーズ多い。

●アイデアとして-デイの送迎車の使っていない時間の有効利用はできないか

●コミュニティサポーターさんと共働で支援掘り起こし

氏名( 居宅だいらく 稲葉 )

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について               | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？             |   |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

- 
- ・ 北野台では自治会による有償ボランティア活動がある。チケット制になっており、買い物支援や薬とり等、支援してくれる
  - ・ 石川エリア、2層地域支援コーディネーターと連携し、とくしまる等の移動販売に来てくれる場所を増やしている。
  - ・ 地域活動を行っている団体のリストがあり、活用している
  - ・ 片倉、みなみ野、小比企など、地域差があるが、コロナ渦で休止していたサロンなどが再開してきている。個人で「おさんぽ図書館」という地域で集まれる場を提供してくれている方もいる。高齢者だけではなく、子供も立ち寄れる交流の場となっている。
  - ・ 昔行っていた趣味や特技などを活かせる機会の繋ぎ役として生活支援コーディネーターと連携している
  - ・ 買い物や移動手段に困っている方が多い。デイサービスの送迎車など、空き時間に移動手段として活用出来るようなシステムを作るために、市に働きかける活動を八介連や主マネ連絡会で行っていけないか。
  - ・ 市で貸出してくれる、徘徊探知機GPSは性能があまり良くない。検索範囲が広い。「ケアミックス」で貸し出してくれるGPSは月額3千円かかるが、性能は良い。
  - ・ 配食弁当は、美味しくないと利用者さんは多い。「くるみ」は良いと聞いたことがあるが、味が美味しい配食サービスの情報などがあれば
  - ・ ヤマト運輸で見守りサービスを行っている。電球のオンオフなどで見守りを行う。月額1070円
  - ・ キリスト教など、ホームレスの保護支援を行っている方もいる。宗教で行っている活動も地域資源となることも。
  - ・ 住民同士の助け合い活動など、担い手も高齢者となっており、地域で行っている移送サービスなど、支援時に事故にならないか、事故が発生した場合、どのような対応になるのか、安全面が不安なこともある。

令和4年度 主任介護支援専門員連絡会ワールドカフェ 書記シート No. 1

氏名( 林 一矢 )

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について    | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術                |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input checked="" type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？  |  |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局にFAXしてください。

---

現状の取り組み

- ベテランのケアマネジャーが多い事業所については、職員同士が自分の時間を大事にして業務を行っている。(食事を一人で食べに行くなど)
- ミーティング等でケース情報を定期的に共有する  
(他の人の電話なども聞いていて必要に応じて支援を行う)
- 上司、会社に意見が言いやすいような職場体制をつくるよう心掛けている

新しいケアマネジャー(若いケアマネジャー)が働きやすい環境をつくる工夫

- フレックスにしている
- 職場のグループライン等で施設の情報などを訪問先等から投げかけたら誰かが答えられるようにしている
- パソコンやタブレット、職場スマホなどを用意して自宅等においても働ける環境を整え子育てをしている方なども働きやすい環境を整えている
- 休みの連絡等はラインでオッケーにしている

ケアマネジャーの雇用について

- 八王子で求人を行っても来ないので、相模原や立川の職安等にも求人をかえている  
(実際応募があった)

氏名( 桑都ケア・サポート 山田 )

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 次期制度改正について    | <input type="checkbox"/> ICTの活用～私たちの時短術                |
| <input type="checkbox"/> 私の地域資源紹介と活用報告 | <input checked="" type="checkbox"/> 働きやすい職場作りどうしていますか？ |
| <input type="checkbox"/> ケアマネどこまでやるの？  |  |

※ 書記の方はグループのテーマに✓し事務局に FAX してください。

① 個別に注意する時、どんな感じで行っていますか？

- ・ 深刻なケースであれば、別の部屋で話をするが、なんかあつた的な空気になって傷つく気がして躊躇してしまう。
- ・ 割とさらっと伝えるようにしている。  
⇒軽いノリ過ぎると記憶に残らず聞き流されてしまうことがあるので注意している。
- ・ 人によって受け取り方が違うので人によって変えている。
- ・ 自分の失敗した話をして誰もが失敗することも伝えるようにしている。
- ・ 注意されて嫌な思いをしたことがあるので配慮するようにしている。
- ・ 信じて待つ許すことも大切。

② 職場環境を良くする為に気をつけていること

- ・ ソーシャルワークの連続で負担があるので、全てを吐き出せないまでも話せる環境作りを心掛けている。
- ・ クレームや問題が起きた時、一緒に振り返りをするようにしている。
- ・ ちょっとしたことでも話せる環境作り。
- ・ お互いを思いやる。
- ・ 密に報告、連絡、相談を心掛ける。
- ・ 女性だけの職場で、男性が続かないがなんか重圧をかけてるのか気になる。  
⇒男性が2人いると違うかもしれない。
- ・ 最近は男性 CM のニーズも増えてきた。
- ・ フレックス
- ・ 在宅ワーク⇒割と自由。
- ・ コロナ禍でコミュニケーションがとりづらくなった。例えば、ありがとう、行ってきます、行ってらっしゃい等気をつけている。
- ・ コミュニケーションをとることでお互いを理解し働きやすくなるのでは。
- ・ 些細なことでも話すように心掛けている。
- ・ CM は一人で行動することも多いがお互いの利用者を少しでも知る(情報の共有)ことで、アドバイスを互いにすることができ、共通の話題にもなり良い循環ができる。
- ・ 仕事が偏らない様にお互いを思いやるようにしている。
- ・ WBC に例えるとダルビッシュのようなリーダーが必要かな。

- ・ 待遇で言うとやっぱり給料で加算をとる。→但し書類が大変。
- ・ 飲み会も大切。→コミュニケーションの場の一つ。
- ・ 定時の時間を超えて仕事が会社としてできない。それは良い面や悪い面がある  
⇒ 残業ができなくて仕事が溜まってしまうことがある。時間の使い方に個人差がある。