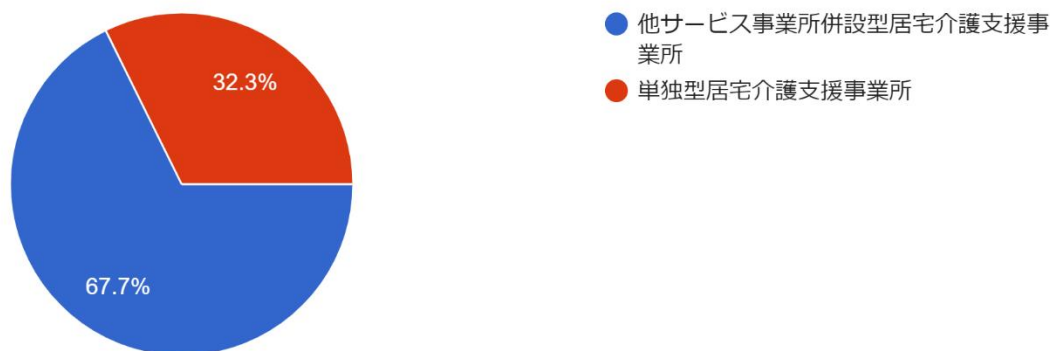


# 業務継続計画(BCP)及び感染症対策、高齢者虐待に関する指針等策定の進捗状況調査結果

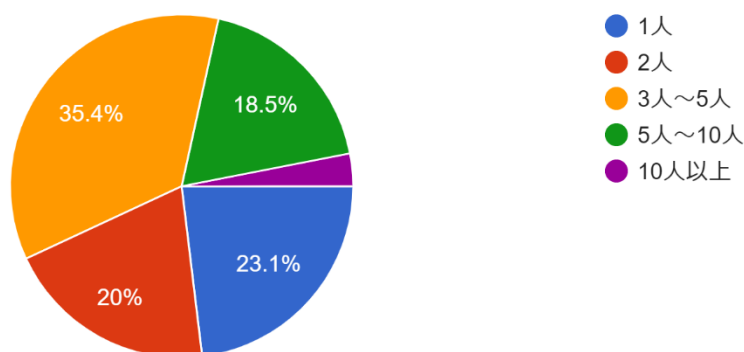
## I-① 貴事業所の運営形態はどちらですか？

65件の回答



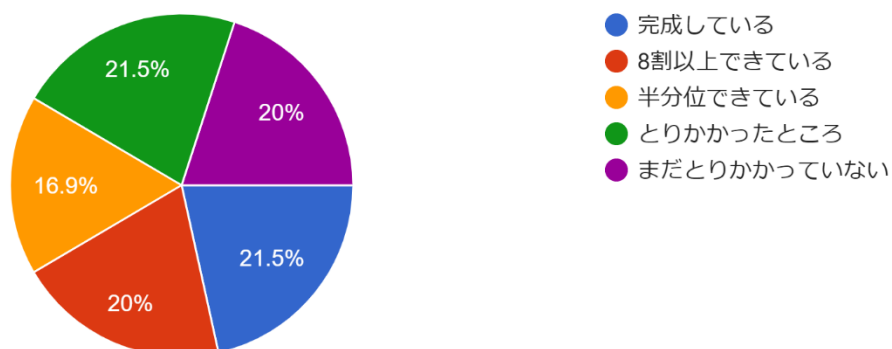
## I-② 管理者を含め勤務しているケアマネジャーは何人ですか？

65件の回答



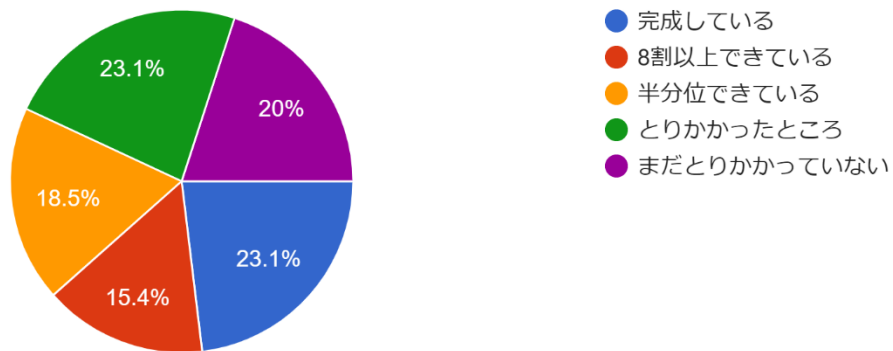
## II-① 災害時のBCPについて9月1日現在どこまで作成できていますか？

65件の回答



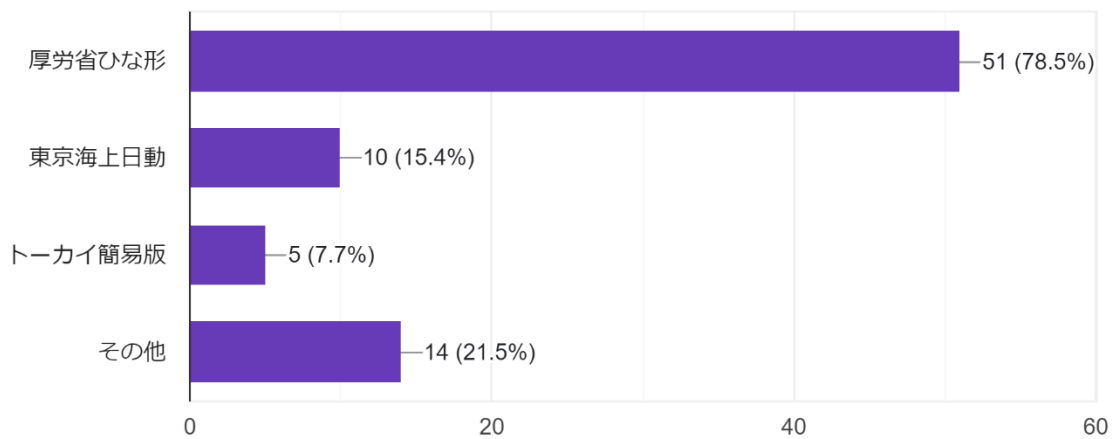
II-② 感染症のBCPについて9月1日現在どこまで作成できていますか？

65件の回答



II-③ 作成時に参考にしたひな形は何ですか？（複数回答可）

65件の回答

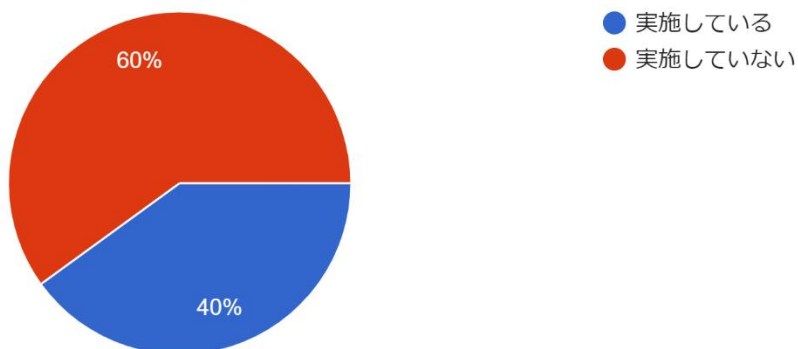


II-④ 「その他」を選択した方へ 参考にしたひな形を記入してください。

1人ケアマネ版 居宅介護支援事業所のBCP策定のポイント
ガイドライン
ネットで検索
ネットで探して加工
まだ取り掛かっていないため、決まっていない。
行政推奨の研修時資料
自社
色々なネット情報を統合して対応
静岡県居宅連絡会
他市のもの

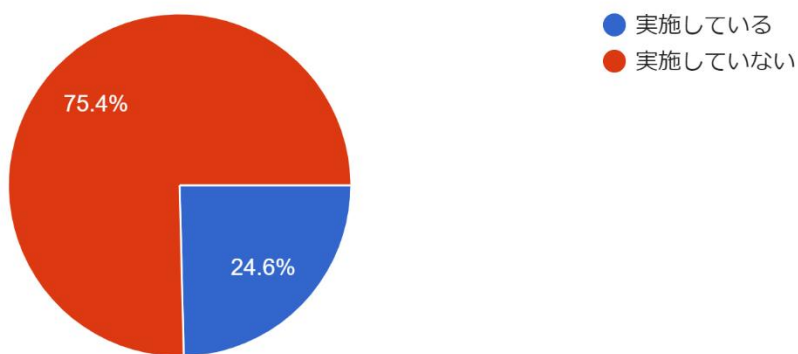
II-⑤ 業務継続計画（BCP）に係る研修は実施していますか？

65件の回答



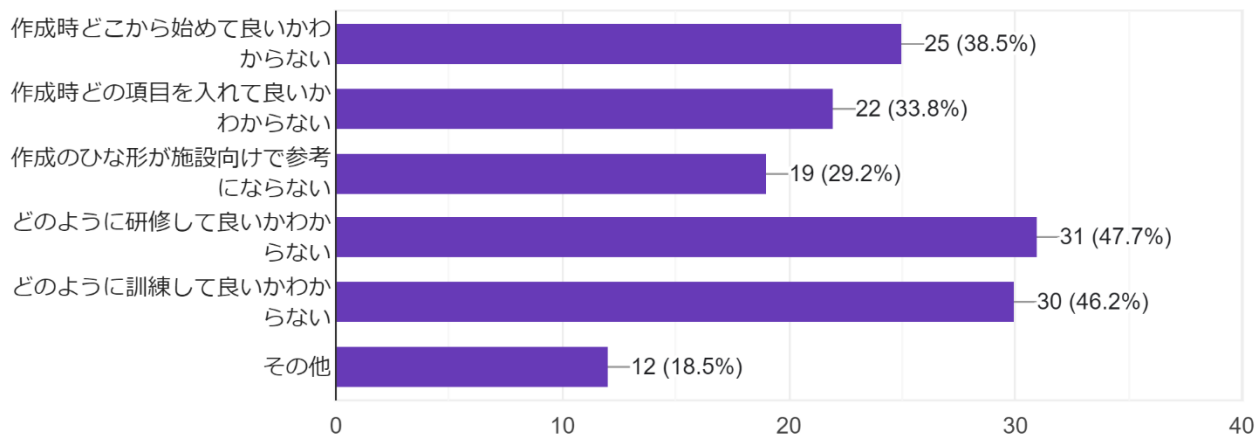
II-⑥ 業務継続計画（BCP）に係る訓練は実施していますか？

65件の回答



II-⑦ 業務継続計画（BCP）について 困った、困っている点はどこですか？（複数回答可）

65件の回答



II-⑧ 「その他」を選択した方へ 困った、困っている点を記入してください。

まったく初めてのことであり、色々情報は公表されているものの、地域性等も考慮しなくてはならず、何をどこまで想定するのか非常に迷った。また訪問系とひとくくりにはされており、居宅介護支援事業所独自の情報が少なく困った。
何が正しいのか相談できる人や組織がない
会社組織のため本部での検討作成後に直接的な事業所の内容検討作成に入る予定のため、現在は指示待ちで事業所の作業には入れていない状態。
管理者である自分一人であり、日々の業務に追われてなかなか手がつけられないのが現状。
居宅にあてはまるマニュアルが無い
居宅単独事業所なのでなるべくオリジナルなものにしたかったが、施設向けのマニュアルがほとんどだった点。
研修、訓練の時間を作るのが大変。
昨年度の厚労省のBCPのひな型に沿って、事業継続計画を作成しました。今後、八介連や主マネエリア会の研修状況により随時見直しを行いブラッシュアップしていこうと思っています。 ただ、自分が所属していた主マネのエリア会は、現在機能していないようで、こういった地域のケアマネの要望が伝わりづらくなっていて、今後、どこに相談したら良いものか悩ましいところです。
大きな会社なので、ひな形と研修は、本社が決めているので、それに従っている。
部署毎（総務、介護2部所、看護、用具、居宅）、それぞれの部のBCPはほぼ策定されつつある。委員会の立ち上げが早かった割には、事業所全体としての総合のBCP策定は不十分な状況。ケアマネ部のBCPはほぼ完成している。
法人内の他事業所とのすり合わせができていない。
毎年更新時のポイントが分からない

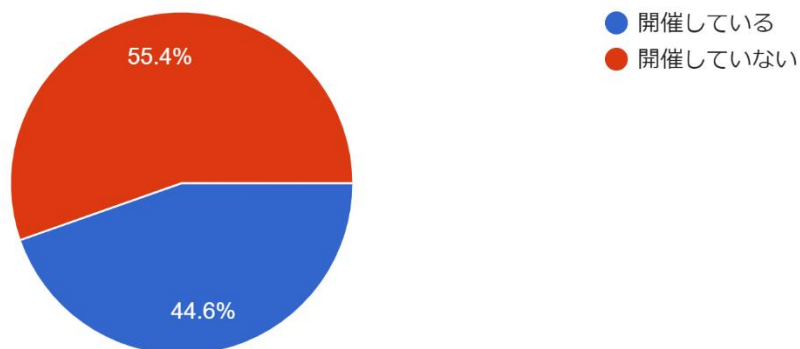
II-⑨ 業務継続計画(BCP)について八介連にどのような支援を期待しますか？

BCPに関する研修開催
エリア会での情報交換
できたら分かり易い情報を教えてほしい。
できれば、今後の研修及び訓練を八介連でなくても、各エリア研修や地域で開催を年1回でいいので開催して欲しい。社内ではそのうちネタが尽きる。
どのような研修や訓練をすればよいのか示してほしい
どのような支援なら可能なのか不明です
ひな形と訓練方法を教えていただけたらと思います。
ひな形を提供
ひな形提供
マニュアルがあると助かります

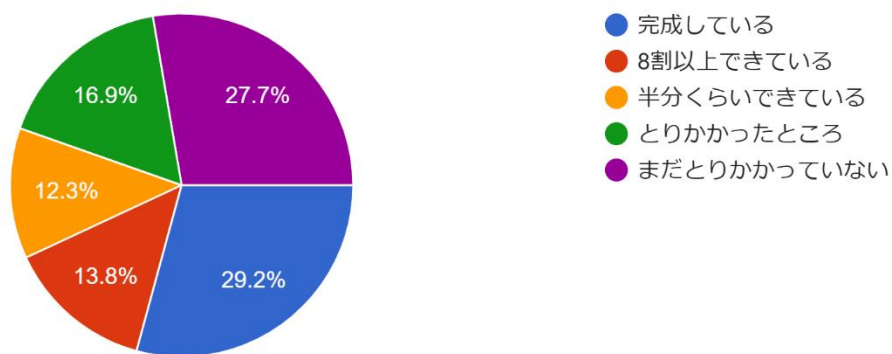
もっと早くこのような取り組みをしてもらいたかった
わかりやすいひながた
一人ケアマネが参考になるような試料、アドバイス
一人ケアマネなので連携を図りたい
介護支援事業所向けの資料を提示して欲しい
各種業態のひな型を掲載して欲しい
簡略化してある参考のものがあれば知りたい
規定を分かりやすくまとめた提示
居宅のひな型があれば…
居宅介護支援事業所向けの参考資料があれば見直しの参考にしたい。
居宅介護支援用のひな型作成
居宅介護事業所に必要な具体的項目。
居宅向けひな形の決定版をお願いしたいです。
居宅専用のひな型が欲しい。訓練を地域ごとにしてほしい。
訓練の仕方
訓練の実施
訓練研修方法の説明や対応方法の周知
継続に必要な支援事業所や体制のある事業所、対応関係機関等を情報収集しホームページ等で随時更新しながら、必要時閲覧できすぐに連絡相談できると助かります。
研修
研修をお願いしたい。
厚労省のひな型は、施設向けの物だったので、居宅用のBCPのひな型があると良いと思います。それを基本にして毎年度、BCPの研修を実施して頂き、改善点や修正点などを追記、差し替えできるようにしていただきたいです。避難訓練も、施設向けの大掛かりなものではなく、一人CMでも実施できるような「災害時の安否確認」などから推奨してみてもいかがでしょうか？
厚労省等のひな形も理解をするには、かなり時間がかかると思われる。居宅介護支援事業所独自のもう少し分かりやすいひな形があると分かりやすい。
合同研修
合同研修、訓練の場を作って欲しい。研修は市のケアマネ向け研修として管理者だけでなく、従業員も参加できるような形にしてもらいたい。
最新情報の提供
災害時に関する業務継続計画の策定、研修、訓練に関して参考になるものを教えて欲しい。
災害時のケアマネとしての動きや八王子市としての取り組みなど知る機会を作ってほしいです。

作成の為の参考になるような研修があれば助かります
作成例の参考開示
策定の見本などをお知らせ頂けたらと思います。
参考となる内容など紹介してほしい
資料提供
失礼ながら職員2人で対応できる、計画の雛形を提示してほしいです。
実際に作成された見本などを教えてほしい。
小さい事業所対応の雛形の作成 研修や訓練の取り組み方を教えて欲しい
雛形を作ってほしい。
全く策定できていない事業所向けひな形があると良いのではないかと。できれば早くほしかった。
相談しアドバイスをしてくれたり、研修や訓練の調整役
他の事業所でどうしているのかの実例を開示
他の事業所の成果品は気になる。参考にしたり、訂正したり等の情報交換は必要だと思うが、まずは、事業所努力で事業所に適していると思われる計画を策定してみる事が必要。 行き詰った時に相談できる窓口があると心強いと思う。
他事業所との協働訓練、研修ができるような橋渡しの支援。 他の事業所の事例紹介 実地指導の対象（減算対象）となる項目、ポイント等について教授頂きたい。
大まかな指針を示してもらえるとありがたいです。
大地震等の自然災害等で不測の事態発生時、個人事業所では、対応出来ず事業が中断したとしても可能な限り短い期間で復旧させるための支援の協力を期待します。
誰にでも解かりやすくできる様な、ひな形を紹介し、作成できるようにしてほしいです。
単独住宅向けのひな型があれば情報提供が欲しい
地域での取り組み、具体例を挙げてほしい。
適切な雛型を知りたい
特にありません。今後とも、よろしくお願いいたします。
八王子市よりサンプル（例）を提示してもらえるとわかりやすいと有難いです。
八介連のひな形を作成してほしい
必ず必要な項目の提示

Ⅲ-① 感染症対策について 感染症予防及びまん延...委員会を開催していますか？（概ね6か月に1回）  
65件の回答



Ⅲ-② 感染症対策の指針はできていますか？  
65件の回答



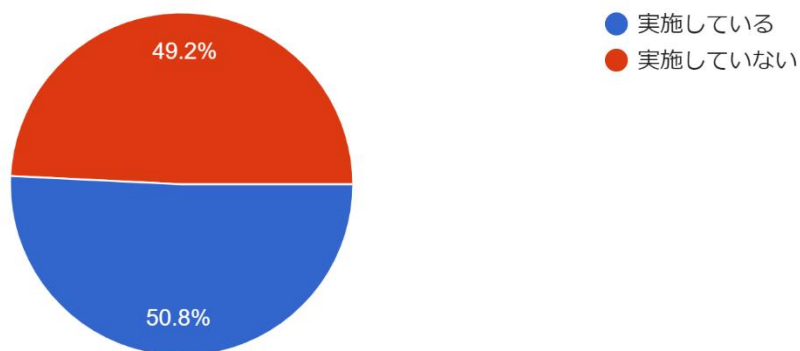
Ⅲ-③ 指針作成にあたり何を参考にしましたか？

BCP 研修
どこから、とりかかっていいのかわからない
ネットで検索した。株式会社フォーユーのもの。
ネットで検索して施設向けの物で当てはまる部分を参考にしました
ネット検索で適当なものを加工
ネット情報を参考に
会社が作成したものを使用
厚生労働省のサイトなど
厚生労働省資料
厚生労働省老健局業務継続ガイドライン。

厚労省
厚労省、静岡県居宅連絡会
厚労省 HP 介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修
厚労省からの資料
厚労省のひな型
厚労省の感染症対策の指針
厚労省の訪問系のマニュアルを参考
厚労省ひな型
厚労省ひな形
厚労省ひな形、他市のもの
行政推奨の研修時の資料
指針作成は、感染症対策委員会に一任の状況。日常業務が忙しく思うように進んでいないと聞いている。現実的には問題発生時に対応できているので、あとは文書化すればよいのかと思われる。
雛形、ガイドライン
他の居宅介護支援事業所と相談や情報交換をしている。
他県の指針
他事業所参考
他社のひな型
特に参考にしたものはない
本社から、ひな型が送付され、それに従っている。

### Ⅲ-④ 感染症対策の研修を実施していますか？

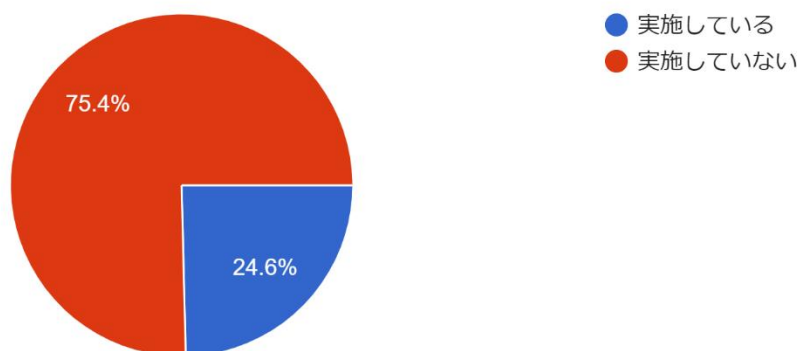
65件の回答





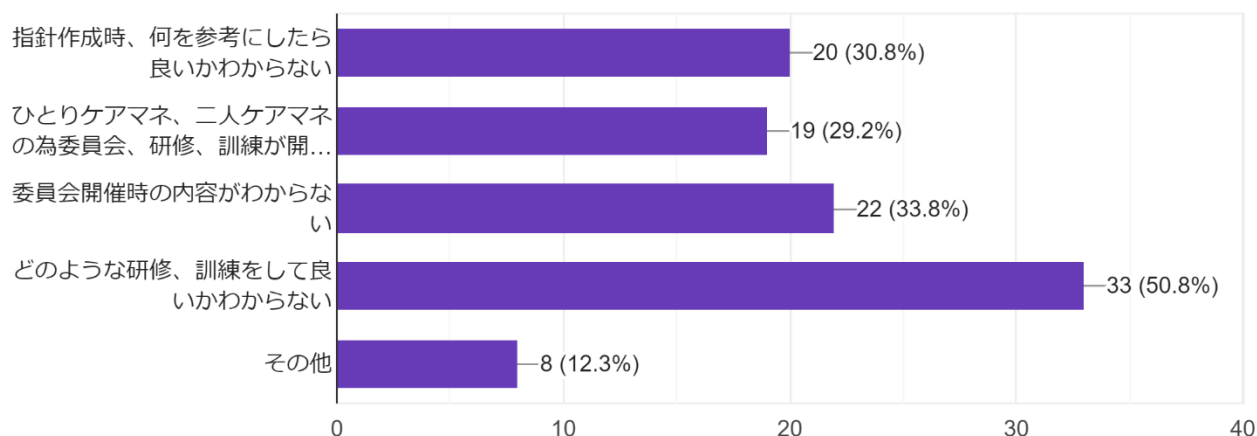
### Ⅲ-⑤ 従業員に対し感染症対策の訓練を実施していますか？

65件の回答



### Ⅲ-⑥ 感染症対策について困った、困っている点はどこですか？（複数回答可）

65件の回答



### Ⅲ-⑦ 「その他」を選択した方へ 困った、困っている点を記入してください。

どこまで、対策を取るのかわからない

居宅支援事業としての対策に不安がある

昨年度、いきいき課に、今後どのように指針や研修、避難訓練を行ったらよいか相談したところ、まだ市の方では方向性が決まっていないとの回答でした。厚労省の赤本を調べて、その段階での内容を答えてくれたことを思い出します。

そんな中、恩方ケアマネ会では、今年度から地域のCMと一緒に「高齢者虐待防止」「自然災害のBCP」「感染症のBCP」の担当者を決めて、それぞれのグループで指針の作成や、委員会の設立、研修の実施、避難訓練などを行うことにして、少しずつ動き始めています。

ただ、指針や研修、避難訓練などを行っても、「これで良いのか？」と疑問や不安に感じる事が多々あります。八介連ではどこの事業所でも活用できる指針のひな型を表明して頂き、八王子市の研修においては、市の方向性や見解を伺う機会があると良いのにな。と思っております。できれば、その内容で研修をしていただき、動画で拝聴できるとありがたいです。

指針を法人内の他事業所とのすり合わせていない。
雛形はざっと目を通しましたが、2人の職員で何ができるのか、そこでいきづまります。2人だと本来のケアマネ業務を縮小せざるしかない状況です。
部会委員長の事業所全体の指針策定を、部員である各部署それぞれの代表が、待っている現状。部署ごとに策定速度をUPしたらよいのではないかと思う。（提案はしている）

### Ⅲ-⑧感染症対策について八介連にどのような支援を期待しますか？

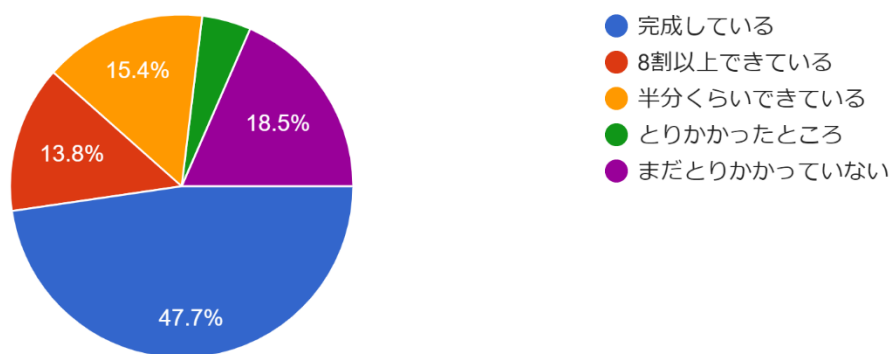
YouTube で研修してほしい
エリア会での情報交換
どのような研修や訓練を行ったらよいのか示してほしい
どのような支援なら可能なのか不明です
ひな形を提示
マニュアルがあると助かります
モデル提案
よりよい研修や訓練方法
わかりやすいひな形
委員会で話し合うべき内容について参考にするものが欲しいです。
委員会開催時の具体的な内容。
一人なので参考になるような資料
何をどのようにおこなっていけば良いのかわかりやすく教えてほしい
何を質問しても良いかもわからない
介護支援事業所向けに具体的な内容の提示
感染拡大の防止のため医療機関や保健所、市役所との連携方法など知るように機会を作っていただきたいです。
感染症が発生した時の対応策についてのアドバイス。
感染症の研修、訓練について市が認める内容のものを提供してくれるとありがたいと思います。
感染症対策はBCPの感染でも同様の研修・訓練で良いと実施指導課に確認したので、やはりBCPでの研修を年1回、エリアや地域研修で実施して欲しい。
感染症発生時に、どの病院がどれくらいの受け入れをしてくれるのか情報提供があると良い。
感染症発生時の弾力的な行政対応との調整約
感染対策用研修
居宅のひな型があれば…
居宅介護支援事業所に特化したマニュアル作成

具体的なひな形があると分かりやすい。
具体的な事例を載せて欲しい
具体的な取り組み例など情報提供
訓練の仕方
訓練の実施
継続に必要な支援事業所や体制のある事業所、対応関係機関等を情報収集しホームページ等で随時更新しながら、必要時閲覧できすぐに連絡相談できると助かります。
計画のひな形と訓練方法を教えていただけたらと思います。
研修
研修、訓練をする際の講師など紹介してほしい
研修があればいいと思います
研修の実施方法について
研修や訓練の具体例の提示
研修や訓練の行い方を聞きたいです。
研修をお願いしたい。
高齢夫婦、独居等利用者が感染した場合の対処について
合同研修
今年度中に、どこの事業所でも活用できる指針を表明してもらいたい。また、どのような研修が望ましいのか、研修の例を挙げていただきたい。
最新情報の提供
参考になるものがあれば教えて欲しい
参考になる資料などを提供してほしい。
参考指針がどこに掲載されているかを含め、感染症対策は施設ではすでにおこなわれていると思われるので、施設でどのように行っているか情報提供してもらいたい。
資料提供
小規模事業所の対応例の参考開示
情報を教えてほしい。
雛形を作ってほしい。
専用のひな形をください。
相談役、委員会、研修、訓練の調整役
他の事業所でどうしているのかの実例を開示
他の事業所の事例紹介
実地指導の対象（減算対象）となる項目、ポイント等について教授頂きたい

他施設がどんな対策が出来ているか教えてほしい
対策や研修方法の説明や対応方法の周知
対策例を教えてほしい。
独居高齢者がコロナ感染した際の見守り、食事、水分、等を届けるねはケアマネと言われているが、場合によっては手伝って欲しい。
年1回程度の訓練開催
必ず必要な項目の提示

IV-① 高齢者虐待について虐待発生・再発防止の指針はできていますか？

65件の回答



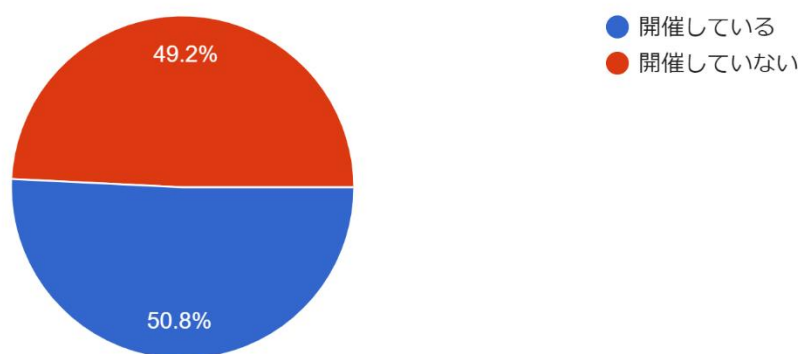
IV-② 指針作成にあたり何を参考にしましたか？

インターネットで調べている。
ネットで適当なものを加工
ネットで良好なものを検索し使った。
ネットにあがっているサイト
まだ、何もとりかかってない
恩方ケアマネ会の虐待防止委員が探したものなので、何を参考にしたのかわかりませんでした。
会社のものを使用しました。
各種研修内容などから
虐待防止研修時の資料
研修へ参加しひな形を参考にした。
元々、法人内に行動指針がありこの内容をもう一度見直し不足している所など追加
厚生労働省
行政の資料

高齢者虐待防止法
高齢者権利擁護支援センター・八王子市高齢者虐待防止マニュアル
参考にする物を探しています
施設用をアレンジ
他の事業所の資料
他県の指針
他事業所のものを参考にした
他事業所やセミナー受講時の書式
他事業所作成分参考
他社の指針、他社の事例
他社ひな型
東京都虐待防止
東京都福祉保健財団の高齢者虐待防止研修
認知症介護研究・研修仙台センター
部会長が、何を参考にしたのかはわからないが、指針は完成している。
本社からひな型が送付され、それに従っている。

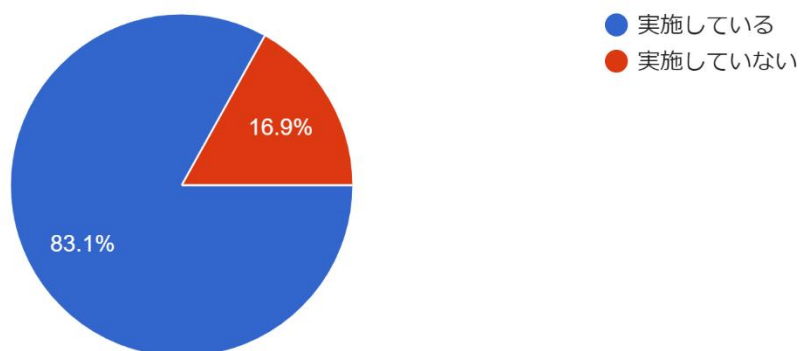
IV-③ 指針を作成している事業所で虐待の発生・...めの対策を検討する委員会を開催していますか？

65件の回答



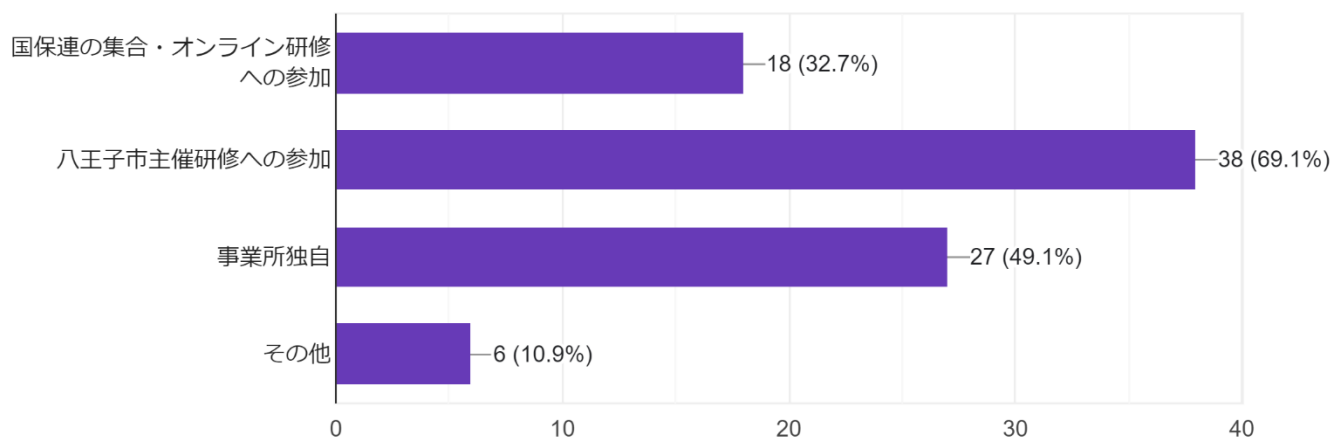
IV-④ 虐待・発生防止の研修を事業所内で実施していますか？

65件の回答



IV-⑤ 「実施している」を選択した方へどのように実施していますか？（複数回答可）

55件の回答

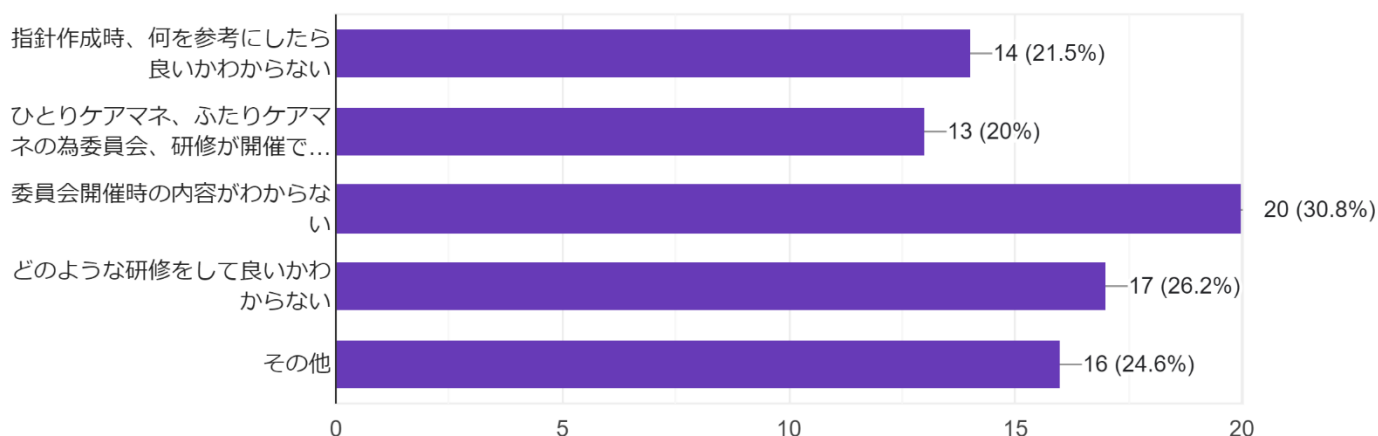


IV-⑥ どのように実施しているか記入してください。

会社のズーム研修。
厚労省や民間事業所の YouTube 動画研修
都・包括主催研修への参加
東京語保健福祉財団
東京都の研修
包括主催の研修、東京都の虐待研修（昨年参加、今年は申し込みに外れた）

#### IV-⑦ 高齢者虐待防止について困った、困っている点はどこですか？（複数回答可）

65件の回答



#### IV-⑧ 「その他」を選択した方へ 困った、困っている点を記入してください。

事業所内での研修の実施をどのようにしたら効果的に行えるのかわからない
全員の時間を合わせて、研修に充てるスケジュール調整。
特になし。サ高住を抱えているので、当社に適した独自の実施方法で行っている。
八王子市の虐待防止研修に日にちが合わず参加できないので、動画配信でおねがいしたい。
法人から指示があるため困ってない

#### IV-⑨ 高齢者虐待について八介連にどのような支援を期待しますか？

1人ケアマネなど委員会開催難しいところへチームを作っていききっかけ作り。
イラストなどでわかりやすい説明ができればいい。
エリア会での情報交換
その都度、相談に乗っていただきたいと思います。
ひな形を提示
マニュアルがあると助かります
一人ケアマネなどは数人まとめて、研修方法の提案などを頂けると助かります。
一人なので参考になるような資料
簡潔な事例、うちはこうしてますよ！をユーチューブで頂戴したい
機会があれば専門家の講習を聴きたい。
虐待を防止する観点からの事例（発見から具体的な解決方法、誰といつどんなタイミングで介入するのかなど連携方法への糸口まで）を通した研修の実施（市役所、包括なども交えた多職種連携の方法）を期待します。

虐待事案をどの様に対応したか等の色々情報、事例検討などで勉強したいです。
居宅のひな型があれば…
居宅専用の雛形を作してほしい
具体的な事例などを通して対応方法など学ぶ機会を作っていただきたいと思います。
具体的事例提供
研修、事例検討会の開催
研修は今年のように、都や市の主催で良いと思う。当社でも今年度は全員参加で各自で報告書を作らせた。
研修をお願いしたい。
研修支援継続
研修内容の提示
高齢者が虐待については長沼ブロックである程度知識は得ている
高齢者虐待の資料があれば教えてほしい
高齢者虐待防止について、理解が深まるような研修の実施
高齢夫婦の夫婦喧嘩なのか虐待なのか？ 判断の難しい事案に対する対応について
最新情報の提供
参考のために他事業の指針を提示してほしい。
参考研修を教えてほしい
指針のひな型を教えてほしい
指針のひな形を教えて頂けたら。
施設でおこなっている委員会を参考にしたいので、八介連を通して情報提供してもらいたい。
資料提供
事例で対応した方法を教えてほしい
事例の掲載
事例を含めた研修会など開催してほしい
情報提供をお願いしたい。
迅速対応な支援。
先行実施事業所の活動例
相談に乗ってほしい。
相談や研修
相談役、参加資料添付、委員会、研修等
他の事業所でどうしているのかの実例を開示



他事業所の委員会の取り組み紹介、どのような研修会を開催しているか参考にできれば。
対策研修方法の説明や対応方法の周知
通報の方法等や委員会について聞きたいです。
定期的な高齢者虐待防止研修開催。
当会では、委員会が指針などを作成してくれましたが、ひな形を八回連で出していただければ、今後修正、加筆できると思います。
八王子市（八回連？）としての解釈等を出してほしい。
八王子市で研修を開催してくれているので、特にありません。
八王子市主催研修以外の機会を設けてほしい。
必要な関係機関等、八王子市内で活用できる情報があると助かります。
必要な項目の提示