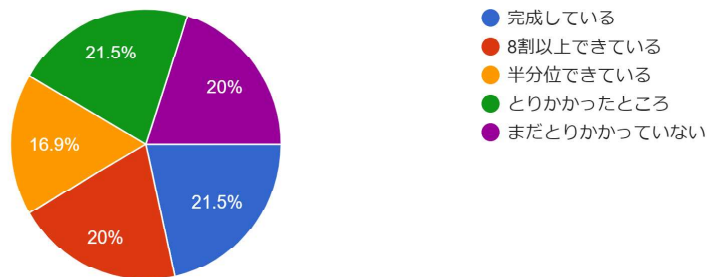


# 令和5年度 主任介護支援専門員連絡会 エリア共通勉強会 「BCP作成の為の 情報交換会」

## 業務継続計画（BCP）及び高齢者虐待に関する 指針等策定の進捗状況調査(9/4実施) より①

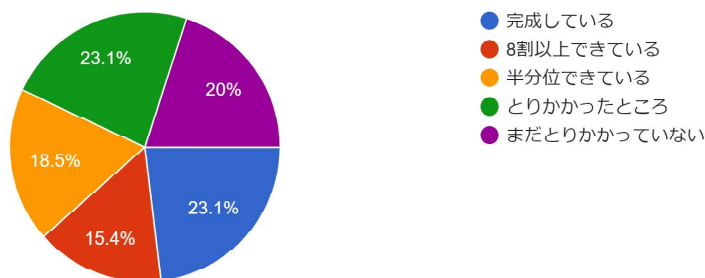
Ⅱ-① 災害時のBCPについて9月1日現在どこまで作成できていますか？  
65件の回答



# 業務継続計画（BCP）及び高齢者虐待に関する 指針等策定の進捗状況調査(9/4実施) より②

II-② 感染症のBCPについて9月1日現在どこまで作成できていますか？

65件の回答



2024/3/12

## 「BCP作成の為の情報交換会」 各エリアで開催(12/15～19)

- ・BCP作成事例発表
- ・グループワークによる意見交換
- ・グループ発表
- ・災害対策部会作成「BCPについて考えよう 机上訓練編」上映

2024/3/12

# エリア別開催日程及び参加者数

・サンストリート	12/15 (金)	15:00~16:30	対面	
				東浅川福祉センター 27名
・東南主マネ会	12/15 (金)	14:00~15:30	対面	
				北野市民センター 44名
・チームKOA	12/18 (月)	11:00~12:00	ZOOM	16名
・チームSONIK	12/18 (月)	14:00~15:30	ZOOM	23名
・夕焼けボランチ	12/19 (火)	14:00~15:30	ZOOM	18名



～チームKOA～

2023年度活動報告

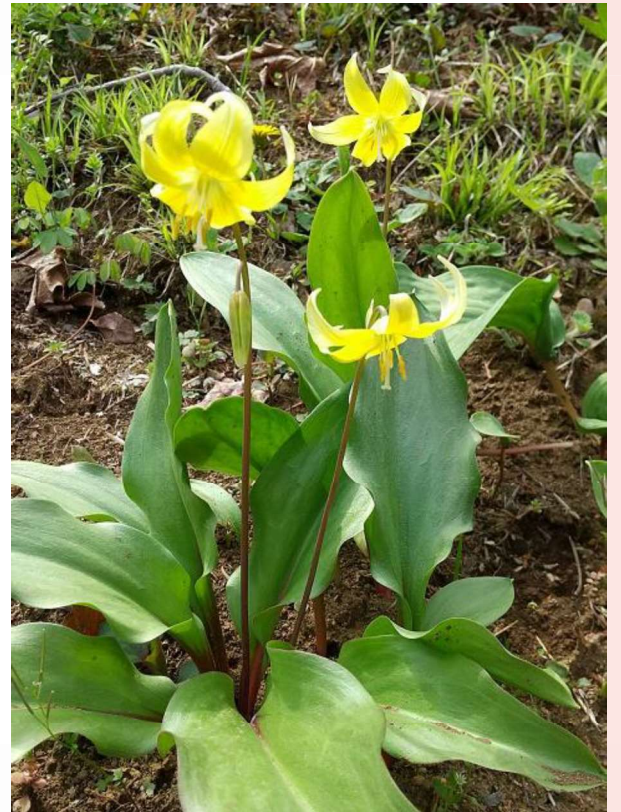
発表者

チームKOAエリア共同代表

鈴木 克

## チームKOA 2023年度の目標

- ①障がい事業所との連携（双方の事例検討会への参加・連携マニュアルなどの検討）
- ②災害（感染症）対策・BCP
- ③地域のケアマネ・住民ニーズの掘り起こし



## 定例ミーティング



- 第1回：5月15日（月）（障がい事業所スタッフ3名も参加）
- 第2回：7月10日（月）
- 第3回：9月11日（月）
- 第4回：11月6日（月）・11月13日（月）共同代表打ち合わせ
- 第5回：12月11日（月）
- 第6回：1月15日（月）
- 第7回：3月11日（月）



\* 5月24日（水）：八王子市相談支援連絡会（障害）事例検討会に参加（土手下・鈴木）

\* 12月18日（月）：BCP共通勉強会（4包括・9事業所から16名参加）

\* 1月24日（水）：3.15事例検討会打ち合わせ（対面）

\* 3月15日（金）：障がい事業所との学習・交流会



# ZOOM定例会（新メンバーも加わりました！）



包括子安・包括大橋・包括大和田・包括旭町・チームKOA共催 ケアマネジャースキルアップ勉強会

## 野中式・de・事例検討会

～「障害と介護」でさらに理解を深めるために～  
野中式ってなに？事例提供者も参加者も「手ぶら」で参加できるって？！  
参加者全員の“熱気”で「氷山」の下にあるご本人の「思い」に迫ります！  
数年ぶりの「対面」開催となります。ぜひ奮ってご参加下さい。

2024年3月15日(金)  
14:00～17:00

対面方式



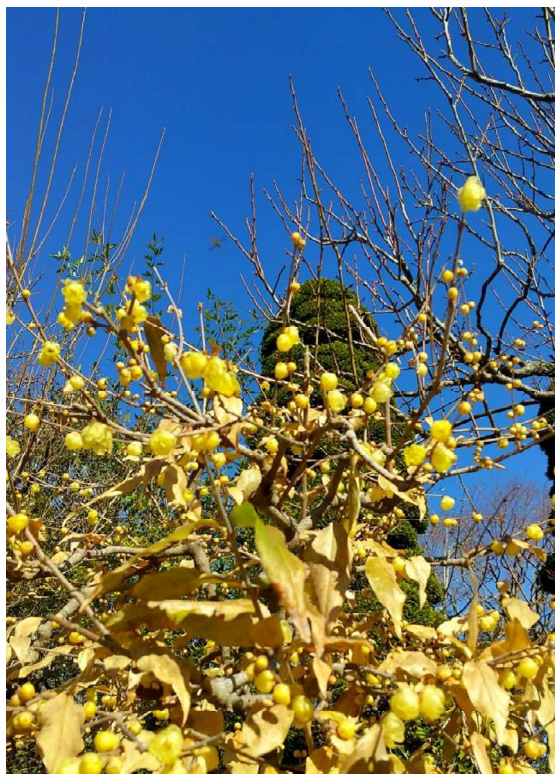
場所：八王子市生涯学習センター  
第2学習室（クリエイティブホール  
10階・八王子市東町5番6号）

- ★参加予定：相談連（八王子相談支援事業所）の相談支援専門員  
（計画作成者の皆様）
- ★アドバイザー（予定）：八王子市介護保険課  
八王子市障害者福祉課



- ★ご参加の方は下記のQRコードから申し込みをお願いいたします。
- ★お問い合わせは・・・070-3866-9360（ケアプランセンターしんあい・鈴木）





## 2024.3.15 野中式・de・事例検討会

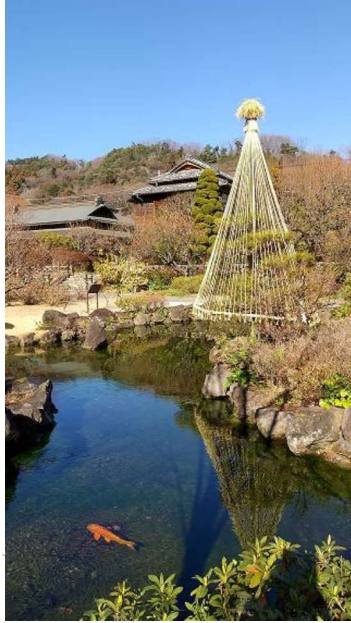
2包括より 5名  
障がい支援事業所より 14名  
ケアマネ事業所より 14名  
介護保険課より 1名  
障がい福祉課より 1名

計 35名参加予定

## 来年度に向けて



- ①障がい事業所との連携（双方の事例検討会への参加・連携マニュアルなどの検討）
- ②報酬改定や災害・感染症・虐待等の学習、及び情報共有等
- ③重層型支援や社会資源、地域のケアマネ・住民ニーズの掘り起こしなど。



🌸 ご清聴

ありがとうございました 🌸

写真提供：粕谷恵子（わんにゃんピープ  
プロジェクトメンバー）・山口



# 令和5年度 SONIK 活動報告

定例会 ①7月21日(金)19時～20時

②8月18日(金)19時～20時

③9月15日(金)19時～20時

④10月20日(金)19時～20時

⑤11月24日(金)19時～20時

⑥12月22日(金)19時～20時

⑦1月19日(金)19時～20時

⑧2月16日(金)19時～20時

⑨3月15日(金)19時～20時

交流会 ①12月13日(水)14時～15時半

事例検討会 「虐待～早期発見、早期対応～」

②12月18日(月)14時～15時半

エリア共通勉強会 BCP作成の為の情報交換会

## テーマ 虐待～早期発見・早期対応

日時： 令和5年12月13日(水)14:00～15:30

開催方法： ZOOM

参加者： 高齢者福祉課1名、包括職員3名、介護支援専門員9名  
主任介護専門員14名 計27名

目的： ①虐待事例を検討し、虐待事例に対応した時の早期発見、  
早期対応を学ぶことで今後のケアマネジメントに生かす  
②意見交換を通して自身と異なる視点や考え方を学ぶ

# 事例概要

---

本人:A子さん78歳 要介護1。アルツハイマー型認知症。5年前に物忘れ多くなり、診断。

家族:B男さん(長男)50歳独身 Aさんの夫が2年前に急逝したため、退職し同居。現在就労していない。

介護状況:デイサービスを週2回利用。福祉用具貸与。短期入所は本人の拒否により利用なし。

ケアマネ訪問時の様子:本人の認知症状の状況や、元々の性格できつい口調で話される状況を確認。

徐々にケアマネの前でも本人が長男に怒鳴る様子あり。長男は反論等なく、聞き過ごしている。

デイサービス相談員:日ごろ他者に対して時折、否定や攻撃的な面も見られるが概ね問題なし。長男に対しての否定的な発言があった。

〇〇日 デイ送迎時の様子:長男よりデイサービス職員に「昨日本人が警察を呼んで大変だった」と発言。

本人の行動に長男が怒鳴り、その後本人が通報した。本人は警官到着時忘れていた。

△△日 デイ送迎時:長男の怒鳴り声が聞こえ、同時に何かをたたく音が聞こえる。デイ到着後特に外傷なし。

相談員よりCMへ報告。

## グループワーク

---

①この事例で自分なら包括に相談しますか

どのタイミングで相談するか？

相談しない場合、躊躇するポイントは何ですか？

②この事例で長男さんへのアプローチを、あなたならどのようにしていきますか？

# グループワーク 各グループまとめ

## ① この事例で包括に相談しますか？

### ★相談する

- ・警察を呼んだタイミングで包括に相談。本人が覚えていないこともポイント
- ・疑いかも？の報告。身体変化があった場合は介入
- ・「情報共有」「情報提供」「虐待の可能性」などで、相談意図は分かれる 等

### ★相談しない

- ・大事になってしまうのではないかと、信頼関係が崩れるのではないかと心配
- ・家族が頑張っているのが分かるので、まずは事業所内で検討 等

### ★包括より

- ・近隣や警察から情報が入ることがあるので、CMからの相談により経緯が整理しやすいので、報告してほしい。

### ★高齢者福祉課より

- ・家族のストレス等がエスカレートし、重大案件になりかねない。未然に防ぐためにも、相談していただきたい。

# グループワーク 各グループまとめ

## ②この事例で、息子さんへのアプローチをどのようにしていきますか？

- ・息子のリフレッシュの方法を探す。ZOOMなどの家族会の情報提供
  - ・寄り添う姿勢、介護をねぎらう
  - ・介護者の健康状態への配慮。介護者も適切な医療に繋がっているかも確認。 等
- ### ★包括より
- ・CMと連携し、家族支援は包括が介入するなど、役割分担と後方支援出来る体制作り
- ### ★高齢者支援課
- ・養護者の背景にある葛藤や負担感に寄り添えるように、行政や包括への相談、情報共有が出来ると関係性の構築

# 意見交換

---

- ・相談を躊躇した事例
- ・自分で抱え込んで失敗した事例
- ・包括等との連携によりうまくいった事例
- ・日々の相談支援、家族支援をする上でのもやもや 等

# アンケート結果

---

- ・どの段階で包括に相談するかという所はケアマネによって判断が分かれるが、他の方の考えを伺うことができてよかった。
  - ・包括や市の見解も併せて伺えてよかった。
  - ・事例を参考に似たようなケースの話し合いが事業所内で出来た。
  - ・虐待について居宅、包括、高齢者福祉課の共通認識を学ぶことが出来た。
  - ・もっとたくさんの実際の事例を検討出来たらよかった。
  - ・高齢者福祉課のコメントをもっと共有出来たらよかった。
  - ・ZOOMでの検討会特有の課題は今後改善していくべき。
- 以上 報告となります。ご清聴ありがとうございました。



# 令和5年度 サンストリート活動報告

サンストリート代表  
居宅介護支援事業所 八王子心成苑  
池田 邦雄

## 今年度のサンストリート目標



昨年度の研修で、ハラスメントを受けた際の傷ついた気持ちを言語化することを学んだ。今年度は、カスタマーハラスメント対策について学びたいという声が多く聞かれたため、専門家より講義をうけることとなった。




# サンストリート全体会

2月27日 エリア勉強会

テーマ 「カスタマーハラスメント対策について」



今回、講義を受けるだけでなく、受講生が気持ちを楽しんで参加できるよう、無記名式にて、事前にアンケートを取りました。これまで相談業務にあたった中で、どのようなハラスメントを受けたかのアンケートであったが、尿の入ったペットボトルを投げつけられ、中身が飛び出してしまうような事例があった。事例や質問に関しては、事前に講師へ送付し、講義にて対処方法についての話がありました。




## 【カスタマーハラスメント対策で重要なこと】

- ①不快な気分させたことに関しては謝罪し、起きた事象に関しては、事業所として検討した上で回答する。
- ②不当な要求や過剰な要求に対しては、安易に妥協せず、組織として対応する必要がある。
- ③過剰な期待をしないように、利用者・家族などに対する周知をする。
- ④何かあったら、すぐに相談する。管理者は相談してくれたことに謝意を伝える。また管理者も、自分・事業所だけでなく、一人で抱え込まず、市や包括へ相談し、周りを巻き込んで対応していく。

## サンストリートの1年間を振り返り

- ① カスタマーハラスメント対策研修は47名が出席しました
- ② 来年度のサンストリート勉強会は、圏域ごと（館・高尾・めじろ・由井）の主任ケアマネ1名ずつと、包括1名、計5名にて役員となり、運営していく予定です。
- ③ 講義後アンケートの結果からの振り返り  
時間が予定よりオーバーしたため、長く感じたとの意見があり、進行に関して反省点の残る形となりました。

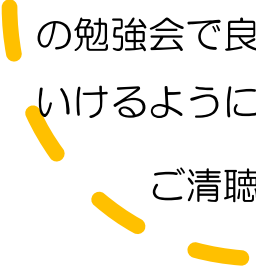


# サンストリートの1年間を振り返り

研修理解度に関しては、理解できたという回答が多く、満足度も高い結果となりました。

今回、役員メンバーにて、カスタマーハラスメント対策について、ひとつでも多くの知識や気づきが得られるように取り組んで参りました。今回の勉強会で良かったこと、課題として感じたことを次期役員に引き継いでいけるようにしたいと考えています。

ご清聴ありがとうございました。





# 令和5年度 夕焼けボランティア・活動報告

・恩方・元八王子・もとはち南・長房・圏域の主任介護支援専門員で構成

開催日 隔月第三火曜日に定例会開催(予定)  
令和4年度より、ZOOMの活用

- ・勉強会の開催(12月)令和5年度に関して
- ・令和5年 11月15日 18:00から19:00 ZOOM開催  
エリア勉強会BCP作成業務についての日程等、打ち合わせ  
参加者 14名
- ・令和5年 12月19日 14:00から15:30 ZOOM開催  
参加者 18名

BCP作成について、災害時、感染症のBCP作成の為の情報交換 完成している事業所に、モデルの事例として情報共有をグループワークで行いました。

また、当日参加できなかった方様に、youtubeでの配信を行いました。

・令和6年 1月26日 18:30から 懇親会(情報交換会)


参加者 7名

・令和6年 3月6日 14:00から15:00

BCP作成についでの現状の状況

令和6年度 4月からの報酬改定についての情報交換


参加者 11名



# 令和5年度 東南エリア活動報告

(南大沢・由木東・堀之内・長沼包括圏域居宅支援事業所)

報告者 優ケアステーション 川口 弘子



## 《東南エリア勉強会》

日 時:12月15日(金)14:00~15:30

場 所:北野市民センター(北野駅アルプスの7階)第一会議室

内 容:モデルBCPの発表、事業所人員・運営形態別に分かれてのグループワーク

参加者:管理者およびBCP作成にかかわった職員

持ち物:BCP計画書コピー(各事業所参加人数分)

4包括 22事業所 計44名参加

## 《由木東ブロックの活動報告》

主マネ交流会

日時:R5年6月13日 14:00~15:30

場所:由木中央市民センター1・2会議室

内容:座談会、八介連活動内容の紹介

由木東市民センターにてケアプランひつじ雲の事例をもとに事例検討会

日時:1月17日(水)13:30~14:30

内容: 高齢2人暮らし。サービスが必要な状態であるが、本人の拒否が強くサービスにつながらない事例

参加者:10名(あんしん相談センター由木東 2名、ケアプランあした 2名、やまぼうし 2名、ジュリナ大塚 1名、ケアプランひつじ雲 3名)

報告者 ジュリナ大塚 福永

## 《南大沢ブロック活動報告》

主マネ交流会

日時:R5年6月13日 14:00~15:30

場所:由木中央市民センター1・2会議室

内容:座談会、八介連活動内容の紹介

南大沢ブロック勉強会

日時:R6年2月20日 14:00~15:30 オンライン

内容:近隣通所介護事業所よりプレゼン及びBCP作成状況の説明

報告者 絹の道ケアプランセンター 佐藤

## 《堀之内ブロック活動報告》

主マネ交流会 R5年6月13日 14:00～15:30

場所：由木中央市民センター1・2会議室

内容：座談会、八介連活動内容の紹介

包括堀之内ブロックBCP情報交換会

日時：令和6年2月14日

・包括堀之内 池田センター長、堀越

・ゆずの木 野上

・こころ 湊良治、湊裕子

・ケアプランゆぎの里 阿部

報告者：居宅堀之内 町田

## 《長沼ブロック活動報告》

日時：令和5年11月21日 14:00から15:30

場所：北野市民センターにて

高齢者安心相談センター主催

成年後見支援センターヒルフェ(行政書士生沼先生)から成年後見制度、財産管理等についての講習、グループに分かれ行政書士先生とケアマネの事例等の相談会

日時：令和6年2月15日 14:00から15:30

場所：北野市民センターにて

長沼ブロック主マ及び協力員主催

第1部 感染症対策講習(スライド講義及び実習)

講師 中山薬局 中山 裕司社長

第2部 BCPグループワークにて各事業所の作成状況や意見交換

報告者 居宅介護支援事業所あいのわ 酒井