

「居宅介護支援事業所におけるケアマネジャーがおこなう法定外業務について」 アンケート集計結果

アンケート調査の趣旨

- 複合的な課題を抱える高齢者の増加等により、ケアマネジャーの役割の重要性は増大する一方で、ケアマネジャーの従事者数は横ばい・減少傾向。
- 利用者のために質の高いケアマネジメントを実現する観点から、ケアマネジャーがケアマネジメント業務に注力することができるよう、業務の整理やICT等の活用により負担を軽減しつつ、なり手を確保していくことが喫緊の課題。以下に沿って制度改正や報酬改定等に向けて引き続き検討。

1.ケアマネジャーの業務の在り方

～ケアマネジャーが専門性を生かし、個々の利用者に対するケアマネジメント業務に注力するための負担軽減等の環境整備～

- ケアマネジャーは、在宅の介護サービスの要。利用者に寄り添い、尊厳の保持と自立支援を図る一連のプロセスを担う。かかりつけ医等医療を含む地域の関係者と顔の見える関係を構築し、利用者に適切な支援を行うことが重要。いわゆるシャドウワークも含めケアマネジャーの業務が増加する中、ケアマネジャーが専門性を生かして利用者へのケアマネジメント業務に注力できる環境整備が必要。
- 利用者にとってより質の高いケアマネジメントを実現しつつ、ケアマネジャーの業務負担を軽減する観点から、居宅介護支援事業所は個々の利用者に対するケアマネジメントに重点、地域包括支援センターは社会資源への働きかけを含めた地域全体の支援に重点を置くことが適当。この役割を中心に据えつつ、業務の在り方を考えていくことが重要。
 - 居宅介護支援事業所におけるケアマネジャーが実施する業務については、以下の考え方によれば、負担の軽減を図る。
 - ・ 法定業務は、ケアマネジャーに求められる役割との関係から、事業所内での業務分担を検討することが必要。特に、利用者と直接関わる業務は、更なる質の向上を図るとともに、その位置づけを整理。
 - ・ 法定業務以外の業務については、ケアマネジャーの業務上の課題というだけではなく地域課題として地域全体で対応を協議すべきものであり、基本的には市町村が主体となって関係者を含めて協議し、利用者への切れ目ない支援ができる地域づくりを推進。
 - 業務効率化の観点から、ケアプランデータ連携システムの更なる普及促進やAIによるケアプラン作成支援の推進。

業務の類型	主な事例	基本的には市町村が主体となり関係者を含めて地域課題として協議 相談体制の整備や地域の関係者からなる協議の場での検討、生活支援コーディネーターなど既存の仕組み、職能団体による事業化やインフォーマルな資源の活用等
①法定業務	・利用者からの相談対応、関係機関との連絡調整、ケアプラン作成	
②保険外サービスとして対応しうる業務	・郵便・宅配便等の発送・受取、書類作成・発送、代筆・代読、救急搬送時の同乗	
③他機関につなぐべき業務	・部屋の片付け・ゴミ出し、買い物などの家事支援 ・福祉サービスの利用や利用料支払いの手続き ・入院中・入所中の着替えや必需品の調達	
④対応困難な業務	・預貯金の引出・振込、財産管理 ・徘徊時の捜索 ・死後事務 ・医療同意	

～主任ケアマネジャーの役割の明確化や位置付けの検討～

- 主任ケアマネジャーは居宅介護支援事業所・地域包括支援センターいずれでも他のケアマネジャーへの指導・育成の役割を有する。
- 役割に応じた専門性を發揮するため、制度的位置付けの明確化、研修の在り方、役割に応じた評価の在り方、柔軟な配置等を検討。1

アンケート調査の概要

○アンケート期間 R. 7. 11. 4～11. 21

○アンケート方法
Googleフォームによる複数選択及び自由記述

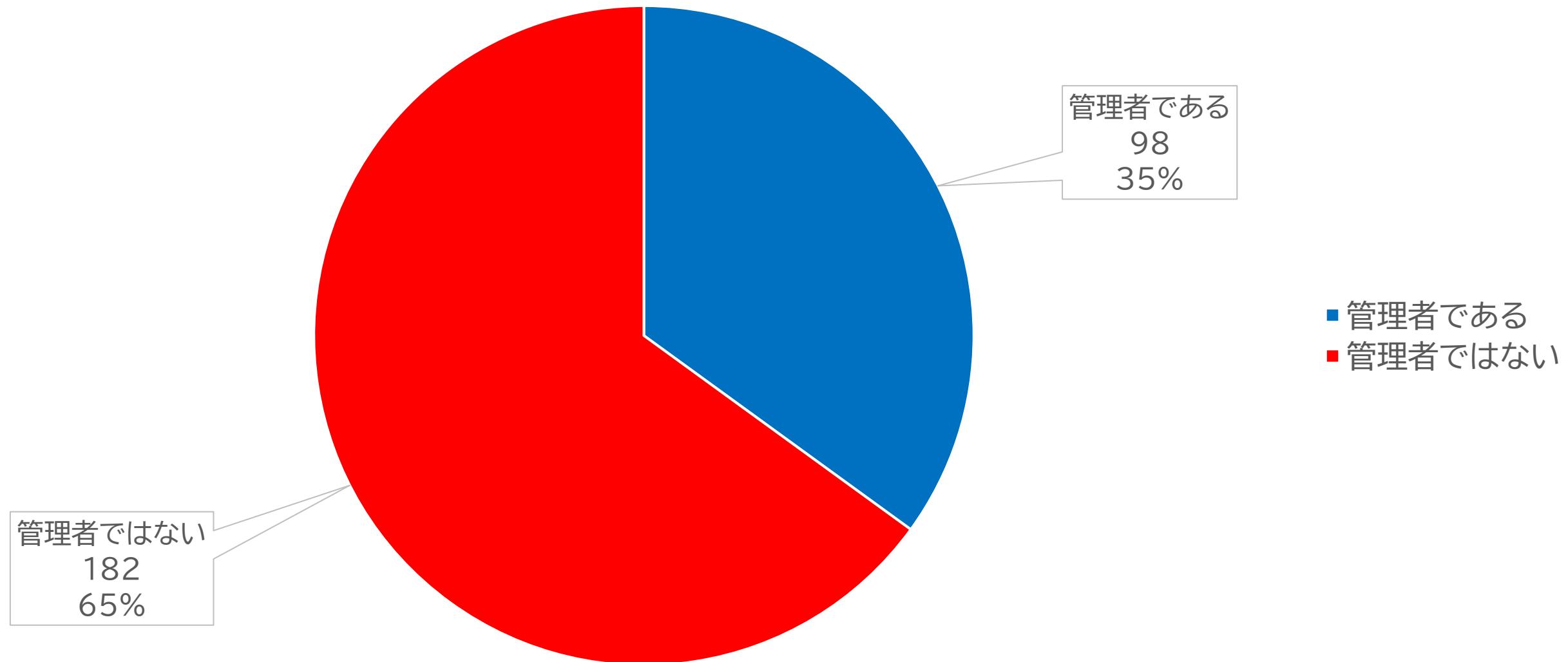
○アンケート対象者 八王子市内の居宅介護支援事業所
に従事する主任介護支援専門員
または介護支援専門員

○アンケート回答者数 425人中281人

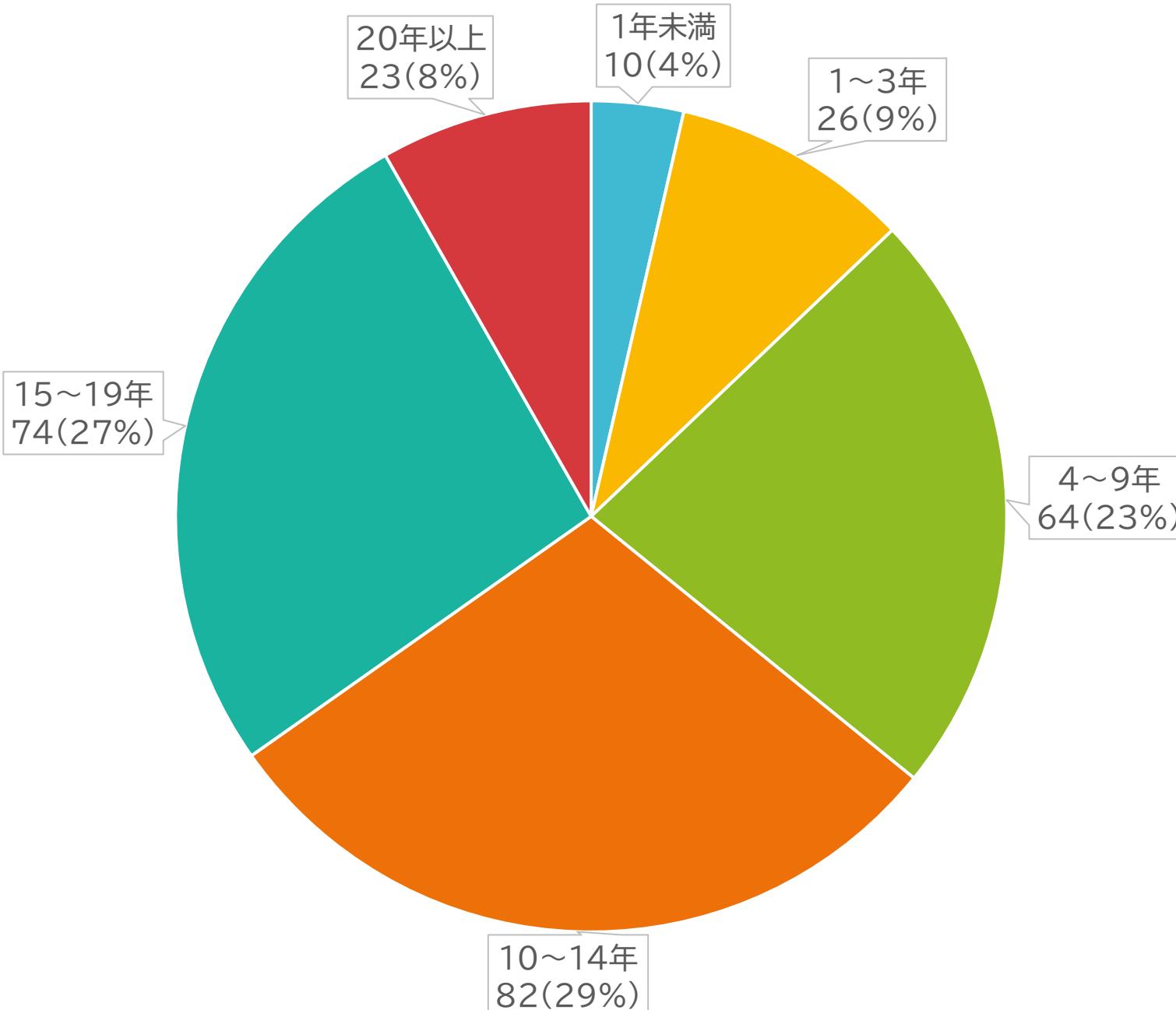
○アンケート回答率 66.1%

アンケート集計結果

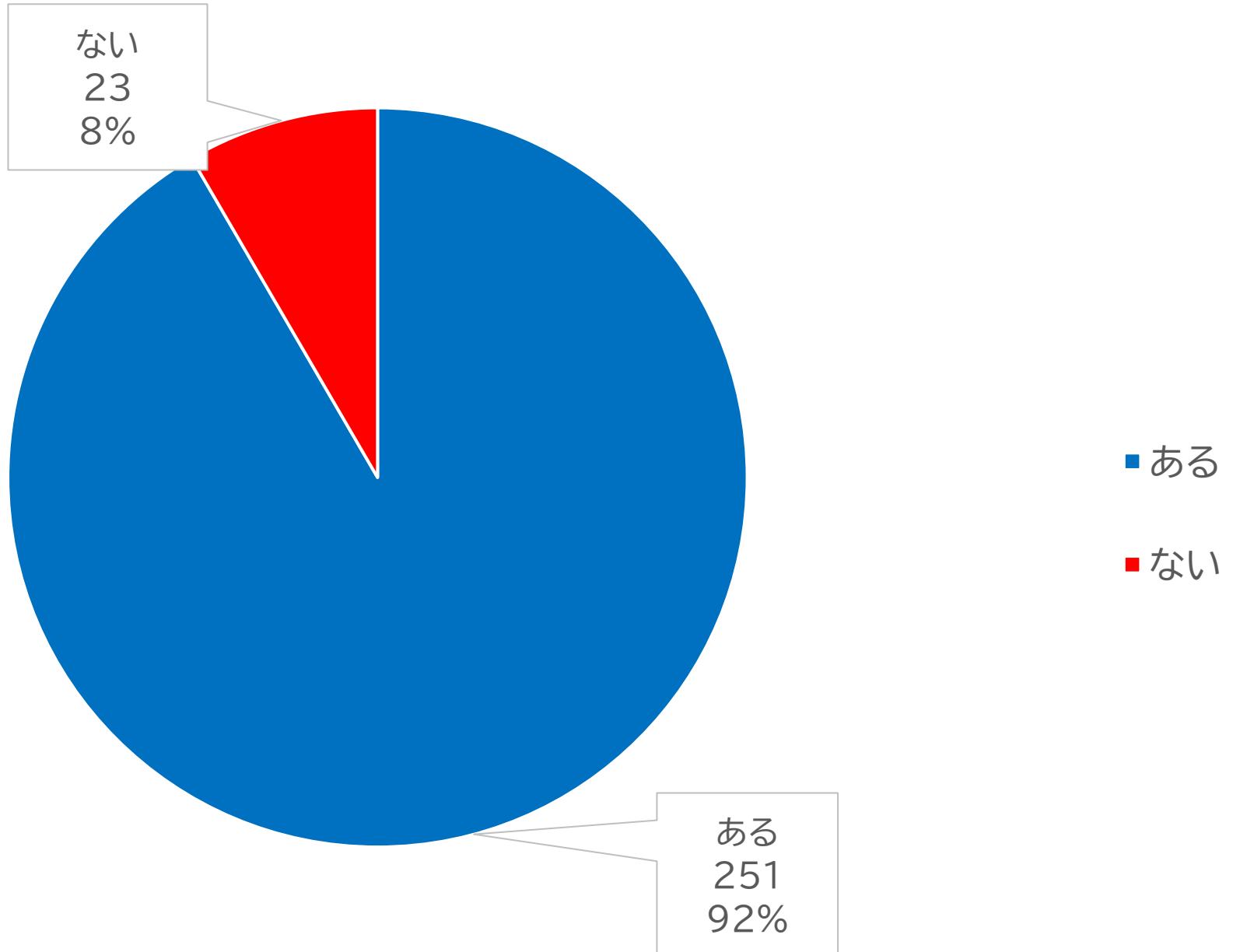
①あなたは事業所の管理者ですか？ 280件の回答



②ケアマネジャーとしての経験年数を教えてください。 279件の回答

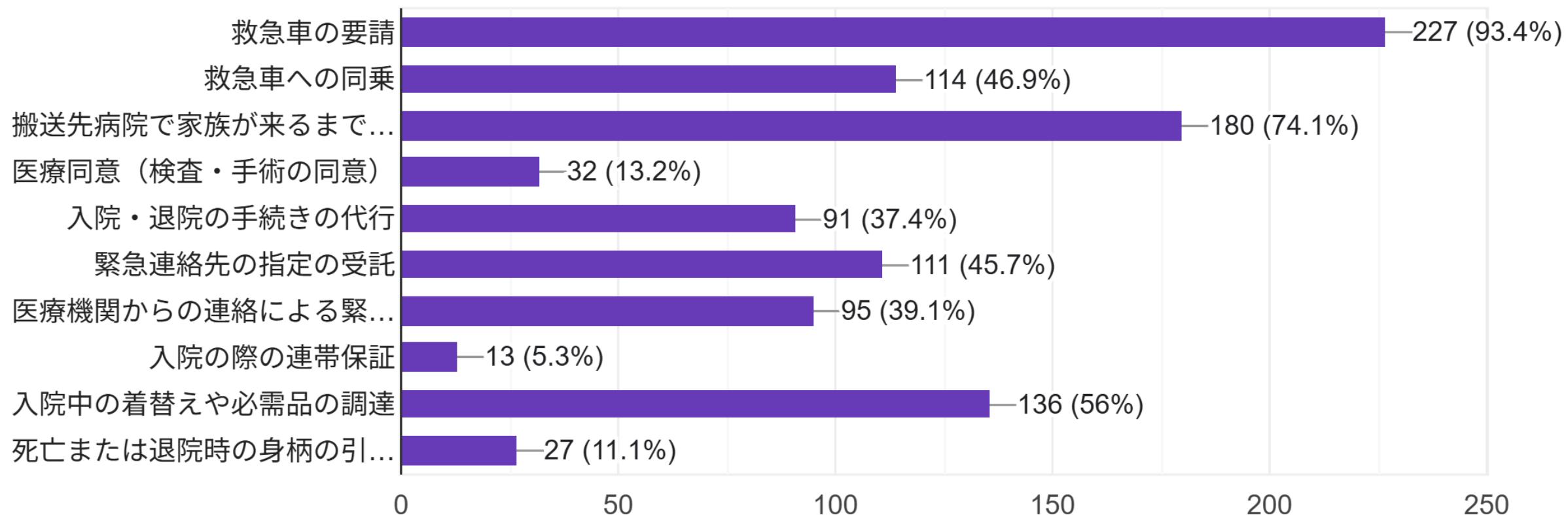


③法定外業務をおこなったことがありますか？ 274件の回答



④医療機関への入退院時の手続き（複数回答可）

243 件の回答

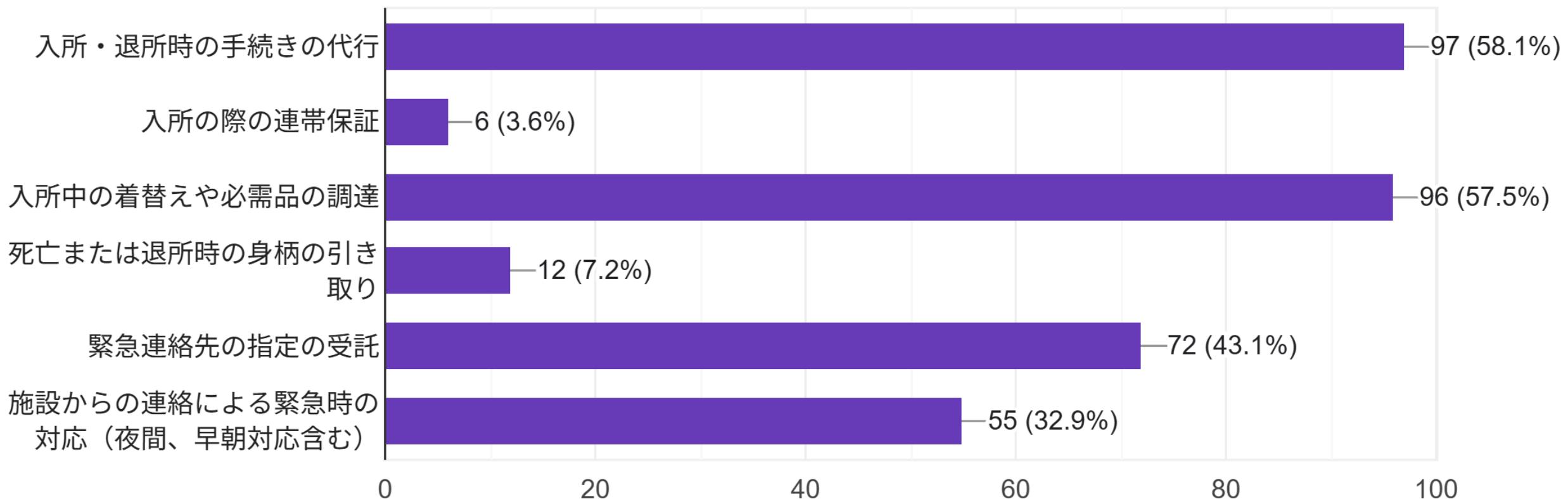


⑤上記以外でおこなったことがあれば入力してください。（抜粋）

- ・介護タクシーの手配
- ・入院に伴う新聞の中止や再開の連絡
- ・コロナの時要介護4の身寄りない利用者が高熱の時防護服着て受診同行した。
- ・朝から夕方入院するまで1日拘束された。
- ・救急車で受診したが入院にならず夜中に介護タクシー手配し同行し利用者宅帰宅
- ・身寄りがない利用者の家族代わりのICへの同席。
医療機関が本人以外の誰かへの説明を望んだため。同意までは求められないが、ケアマネジャーの専門的な意見を求めることが目的ではなく、ただ単に家族代わり。

⑥施設への入退所時の手続き（複数回答可）

167 件の回答

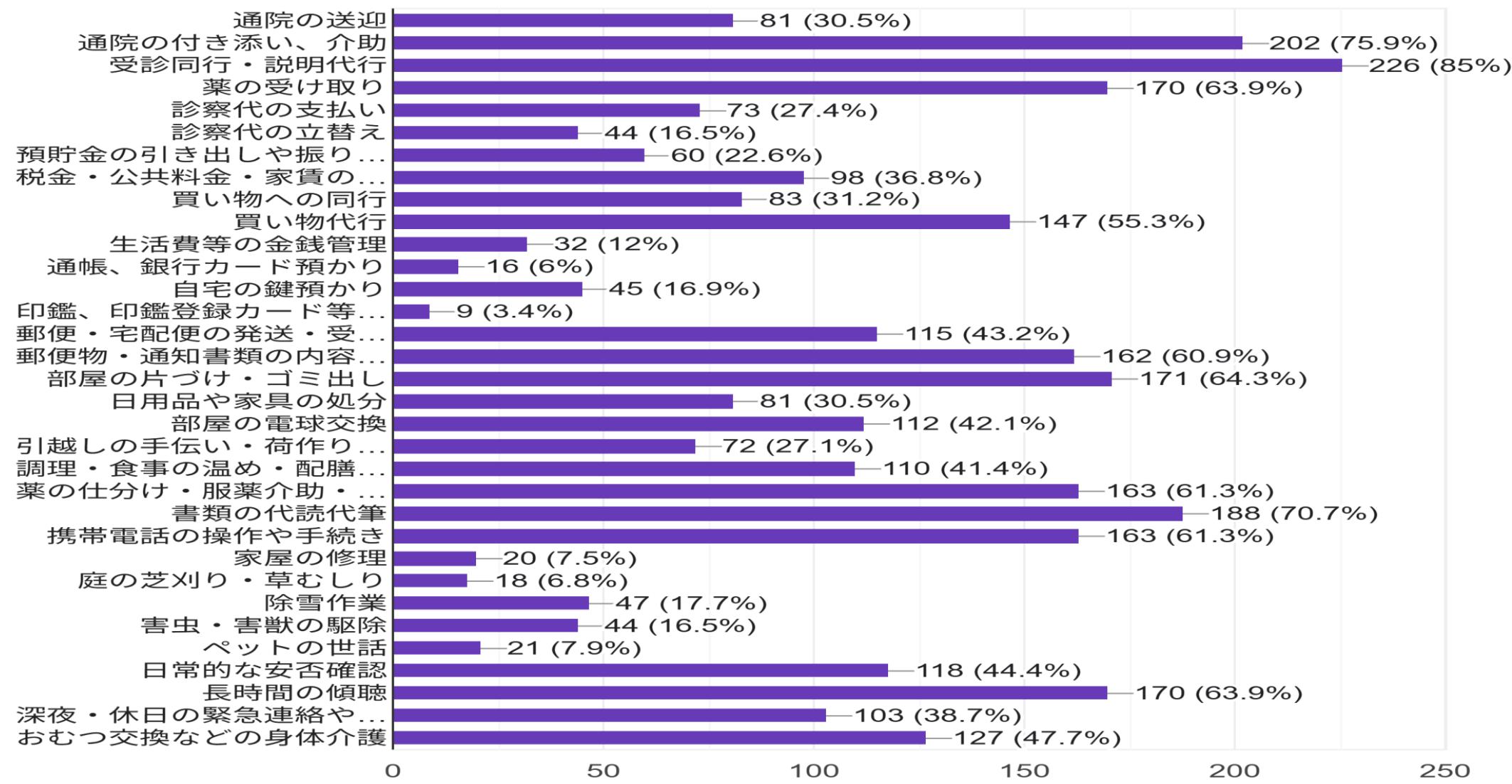


⑦上記以外でおこなったことがあれば入力してください。（抜粋）

- ・入所場所探し、金銭契約の代行
- ・入所に向けて弁護士の契約に立ち会い、入所への意思決定立ち会い
- ・入所の際、衣類などをほとんどない利用者の衣類の準備・買い出しなど。身内がいない場合は、結局ケアマネがやることになる。ヘルパーの依頼したくても短時間では出来ない
- ・入退所時の送迎（社有車に乗せた）。

⑧日常生活支援（複数回答可）

266 件の回答



日常生活支援

順位	支援内容	回答数	割合
1	受診同行・説明代行	226	85.0%
2	通院の付き添い・介助	202	75.9%
3	書類の代読・代筆	188	70.7%
4	部屋の片づけ・ゴミ出し	171	64.3%
5	長時間の傾聴	170	63.9%
5	薬の受け取り	170	63.9%
7	薬の仕分け・服薬介助	163	61.3%
7	携帯電話の操作や手続き	163	61.3%
9	郵便物・通知書類の内容確認	162	60.9%
10	買い物代行	147	55.3%

日常生活支援

順位	支援内容	回答数	割合
11	おむつ交換などの身体介護	127	47.7%
12	日常的な安否確認	118	44.4%
13	郵便・宅配便の発送・受け取り	115	43.2%
14	部屋の電球交換	112	42.1%
15	調理・食事の温め・配膳	110	41.4%
16	深夜・休日の急変時対応	103	38.7%
17	税金・公共料金・家賃の支払い代行	98	36.8%
18	買い物への同行	83	31.2%
19	通院の送迎	81	30.5%
19	日用品や家具の購入・処分	81	30.5%

日常生活支援

順位	支援内容	回答数	割合
20	診察代の支払い	73	27.4%
21	引越しの手伝い・荷作り	72	27.1%
22	預貯金の引き出しや振り込み	60	22.6%
23	除雪作業	47	17.7%
24	自宅の鍵預かり	45	16.9%
25	害虫・害獣の駆除	44	16.5%
25	診察代の立替え	44	16.5%
27	生活費等の金銭管理	32	12.0%
28	ペットの世話	21	7.9%
29	家屋の修理	20	7.5%

日常生活支援

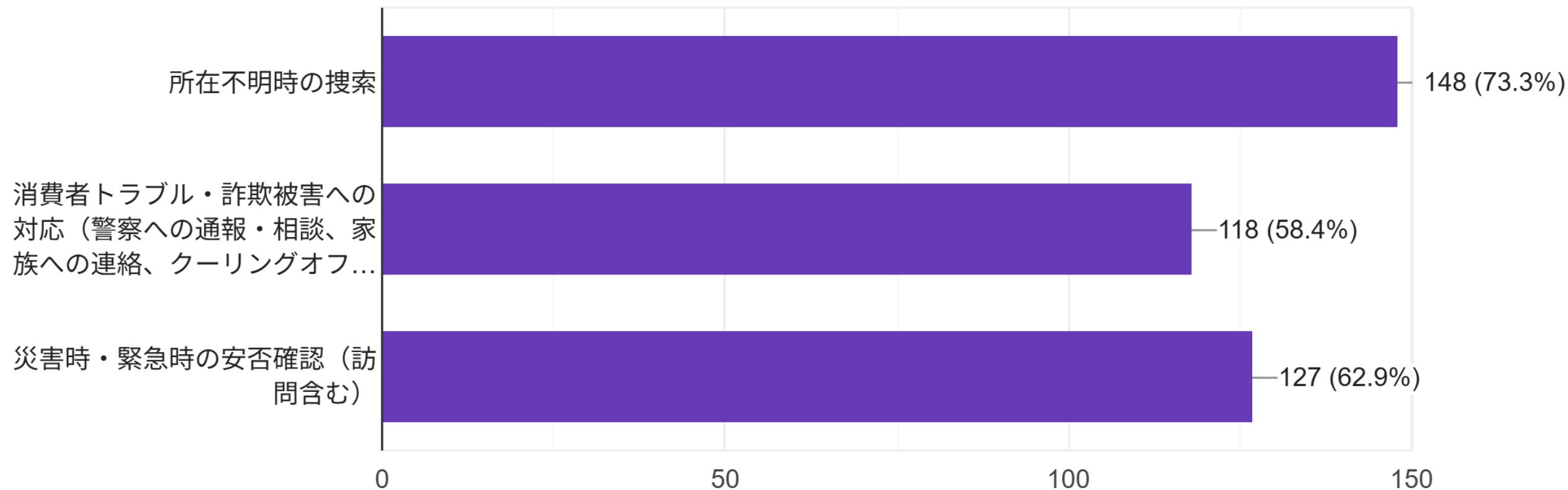
順位	支援内容	回答数	割合
30	庭の芝刈り・草むしり	18	6.8%
31	通帳・銀行カード預かり	16	6.0%
32	印鑑・印鑑登録カード等預かり	9	3.4%

⑨上記以外でおこなったことがあれば入力してください。(抜粋)

- ・コロナワクチン接種の予約、同行
- ・体調に応じた複数回訪問。嘔吐や便失禁の着替え、家じゅうの掃除
- ・物が溢れベッドを置くスペースがない家の室内の片付け大掃除ゴミ捨て(3時間)
- ・ご本人が転居されたことによるペットの引き取り、ペットショップへの対応依頼
- ・Webカメラでの見守り

⑩警察、地域住民との連携（複数回答可）

202 件の回答

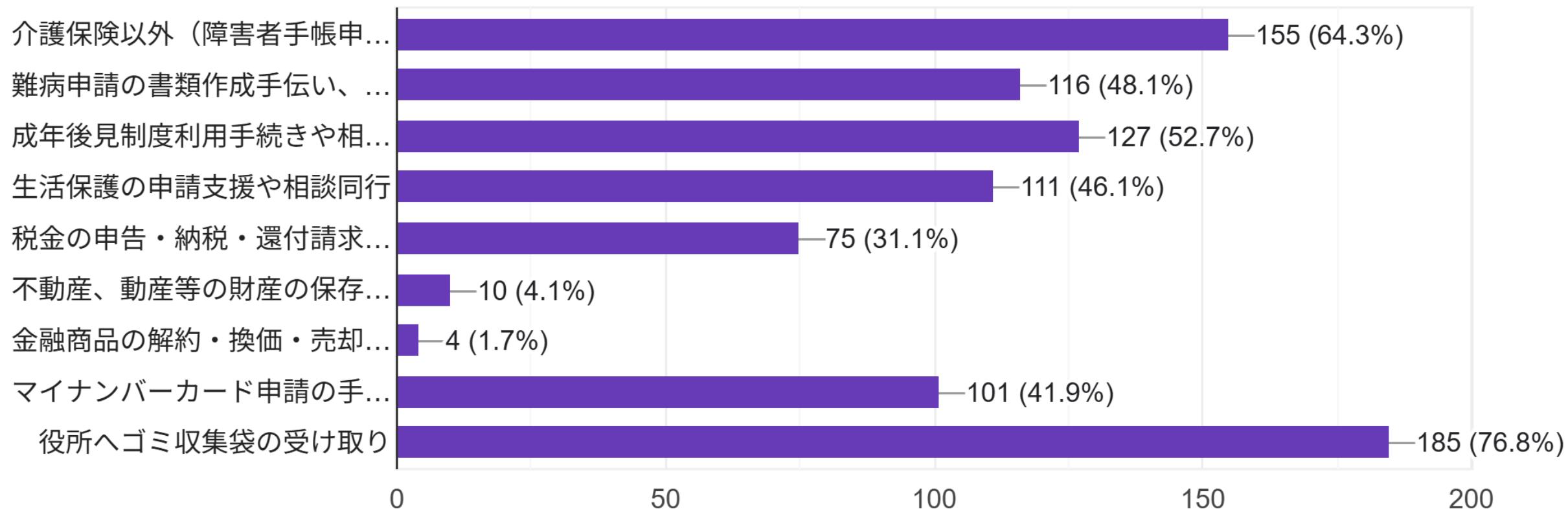


⑪上記以外でおこなったことがあれば入力してください。(抜粋)

- ・ご家族が飲酒で暴れた時の対応(警察署への届け・生活安全との連携)
- ・災害時に避難場所への送迎
- ・運転に関する連絡
- ・警察署での身柄引き取り
- ・利用者の万引き後の身柄の引き取り・店舗への謝罪

⑫公共機関への手続き（複数回答可）

241 件の回答

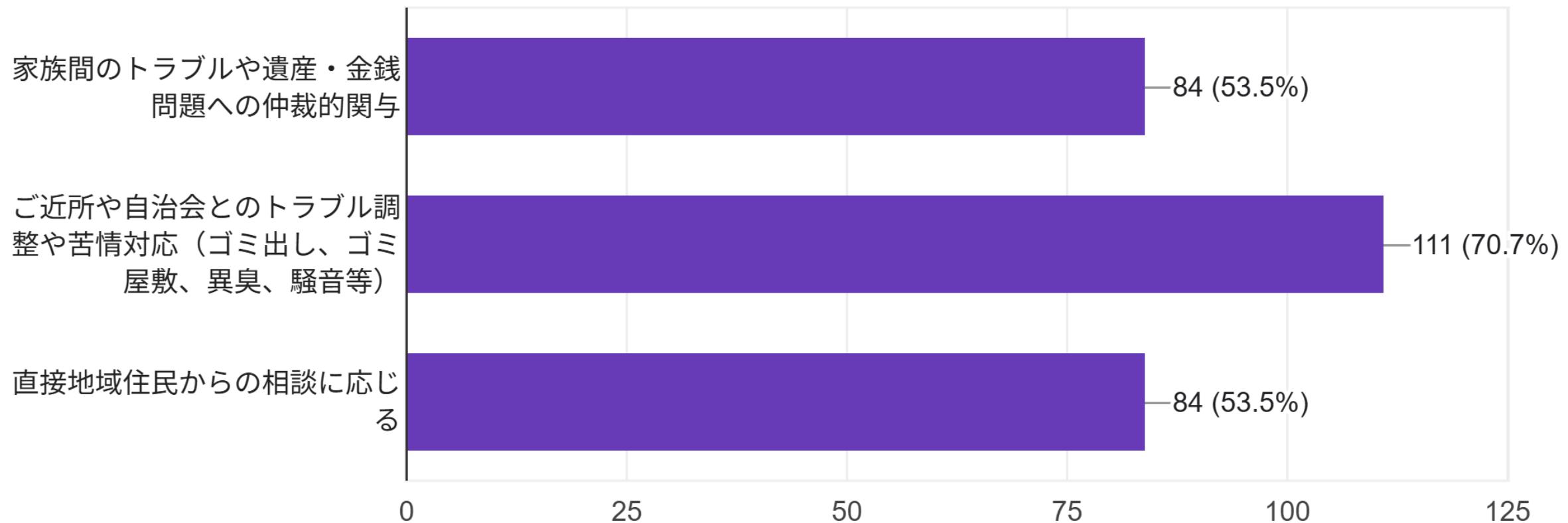


⑬上記以外でおこなったことがあれば入力してください。(抜粋)

- ・シルバーパス申請
- ・交付金等の申請手続き支援
- ・後期高齢者医療保険紛失の為、再発行手続き、受取
- ・都営住宅の申し込み代行
- ・ゴミ袋は他市のようにスーパーなどで受け取れるようになれば有難い

⑯家族・地域との調整（複数回答可）

157 件の回答

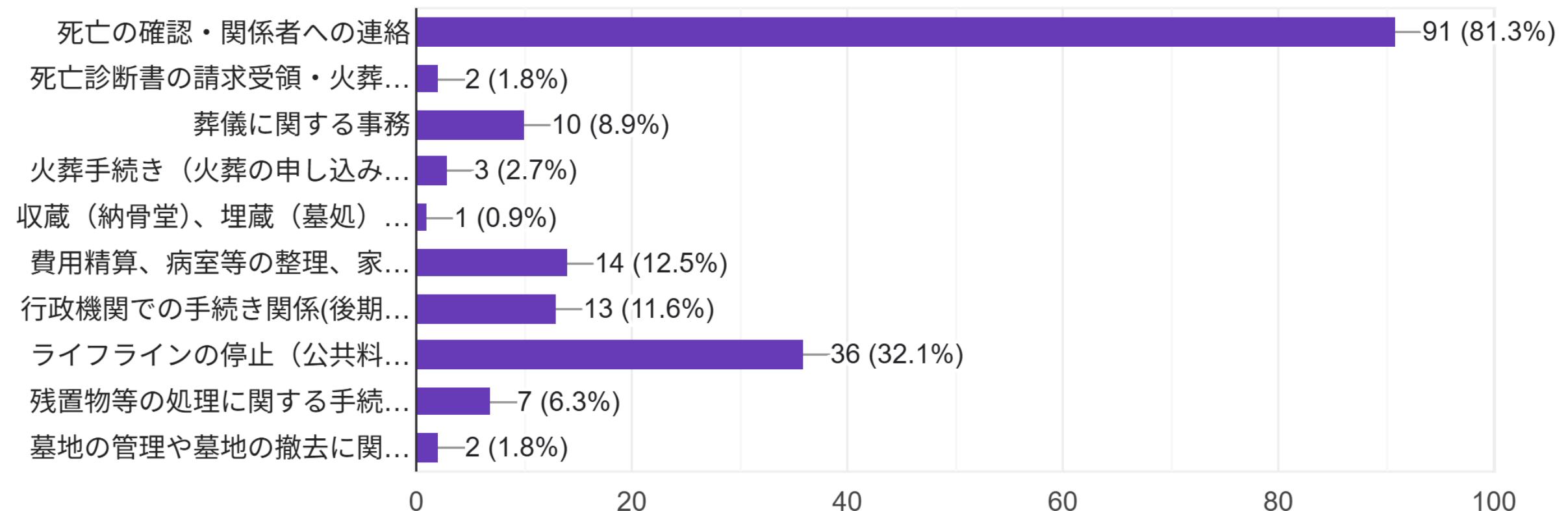


⑯上記以外でおこなったことがあれば入力してください。(抜粋)

- ・自傷行為を続ける娘さんを精神科へ入院させました
- ・精神疾患のある家族の継続的な支援
- ・司法書士がいる上で、相続の手続きの付き添い
- ・虐待している家族からの要望で利用者見守りの為の宿泊

⑯死後事務（複数回答可）

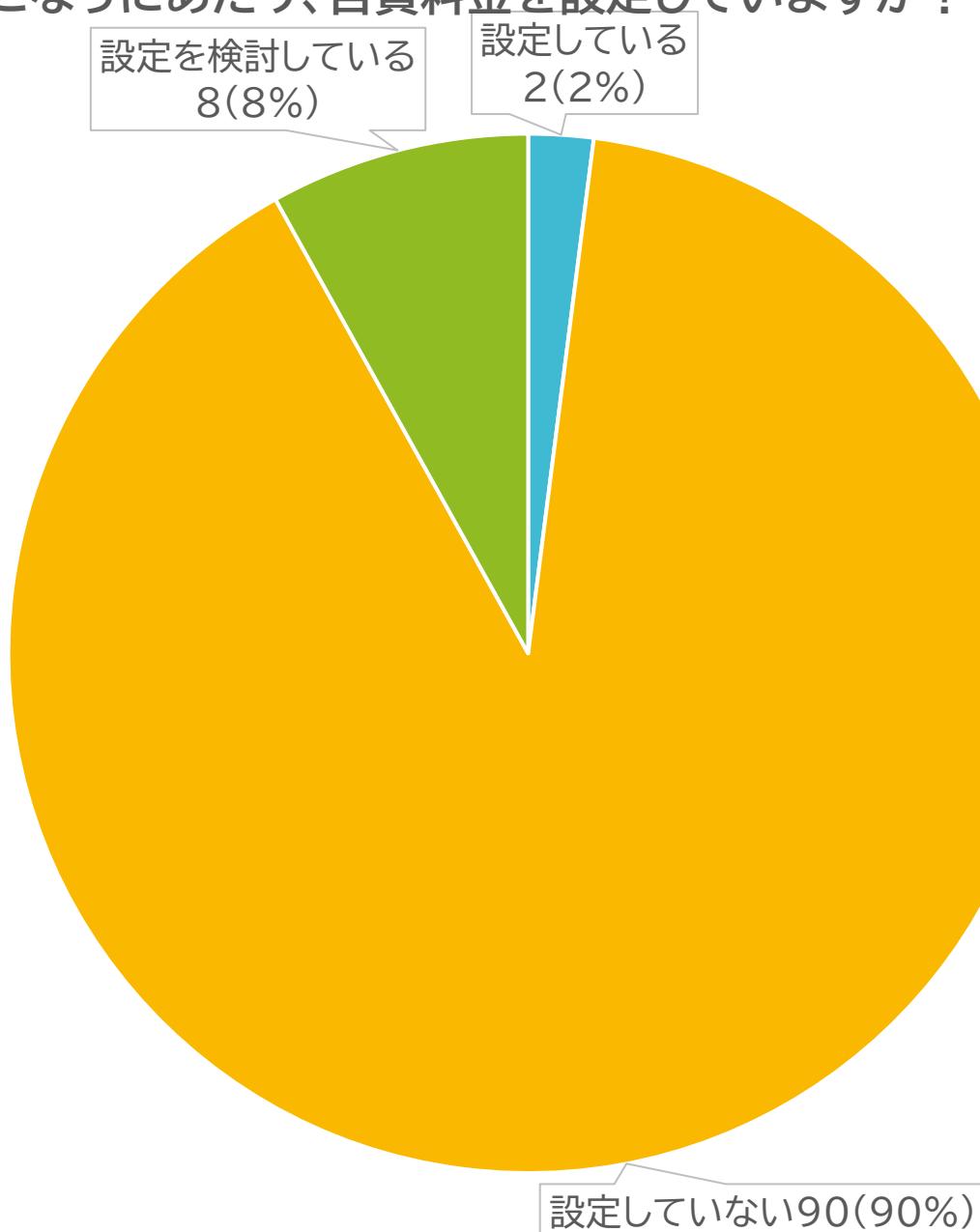
112件の回答



⑯上記以外でおこなったことがあれば入力ください。(抜粋)

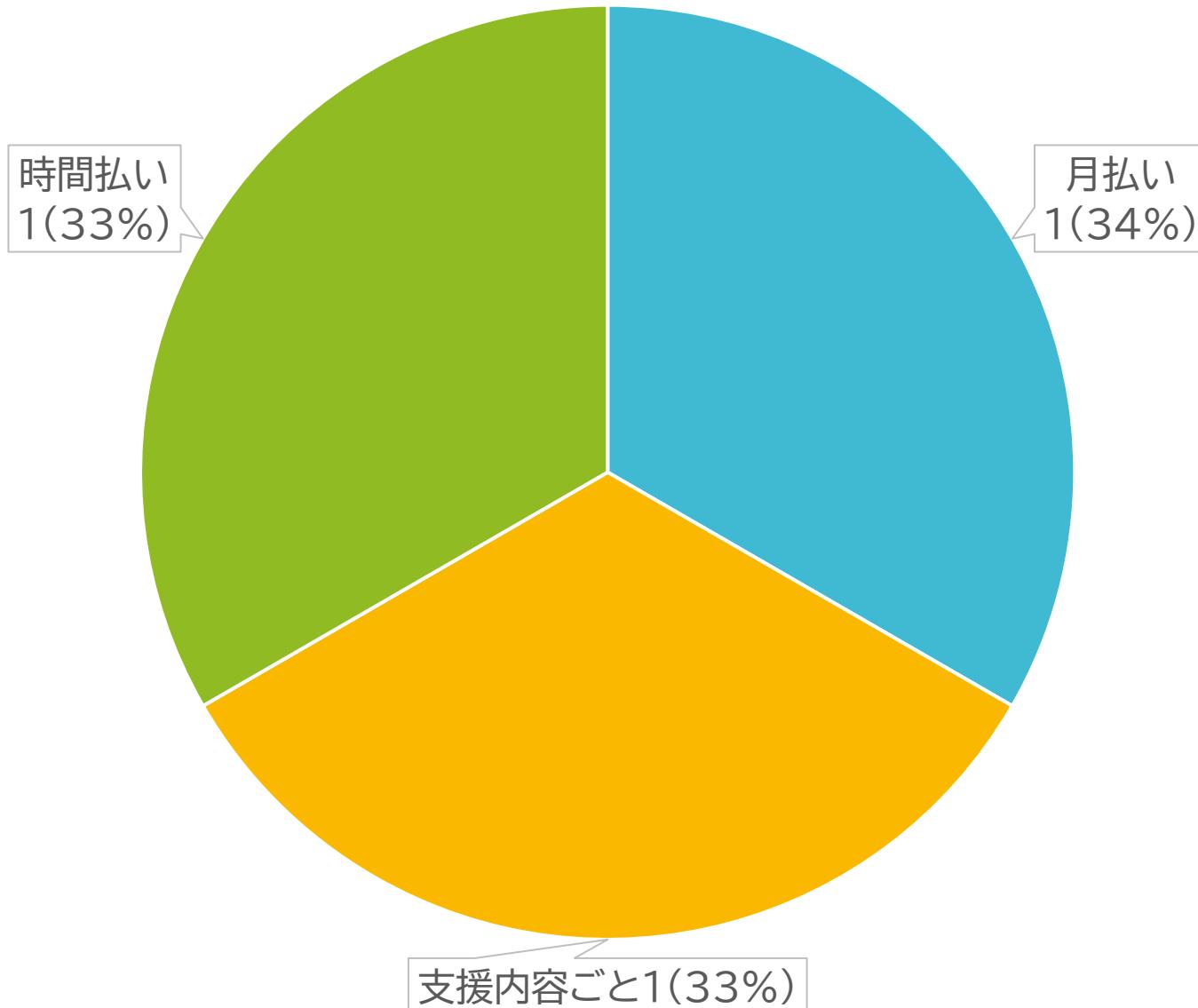
- ・死亡を親類の方に連絡する
- ・火葬場立ち会いと遺骨を自宅にお届けした事があります
(親族がおらず、妻が自宅にいても精神疾患でできなかった)
- ・亡くなった利用者の内縁の妻(知的障害あり)が火葬に立ち会えるよう、
自費のヘルパーの手配などを行った。
- ・骨拾い

⑯貴事業所は法定外業務をおこなうにあたり、自費料金を設定していますか？ 100件の回答

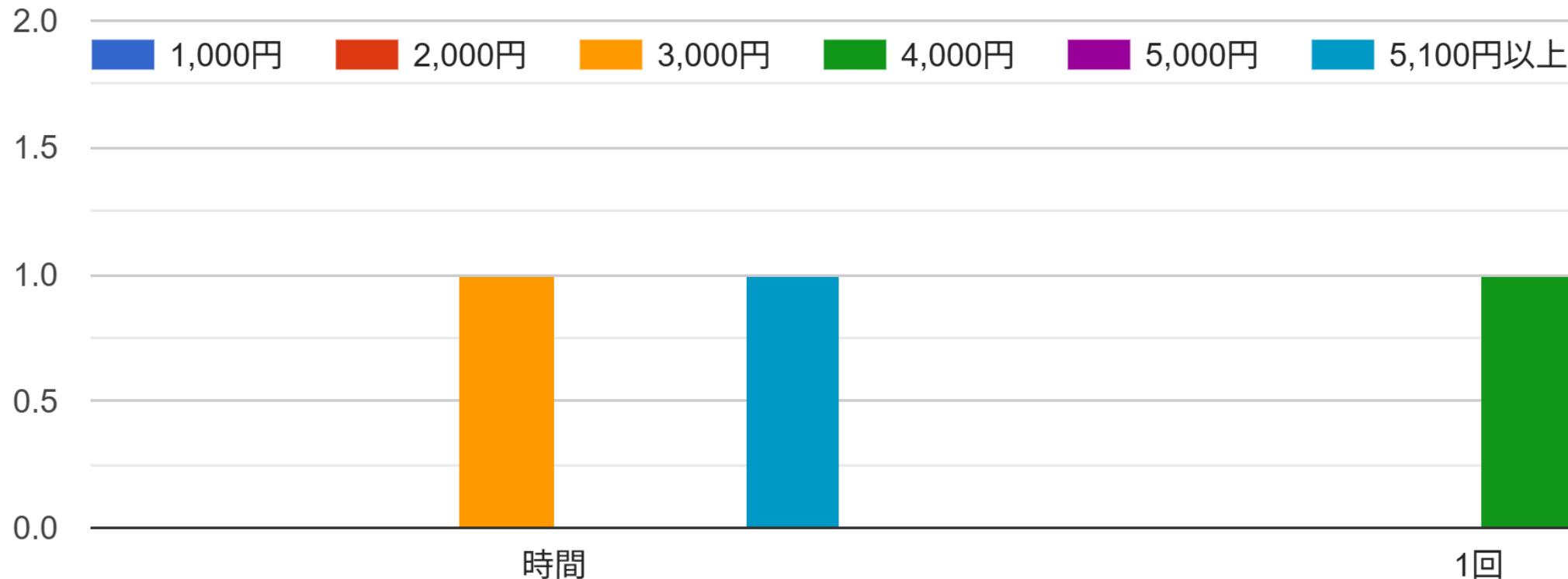


⑯「設定している」と回答された管理者の方にお伺いします。どのように設定していますか？

3件の回答



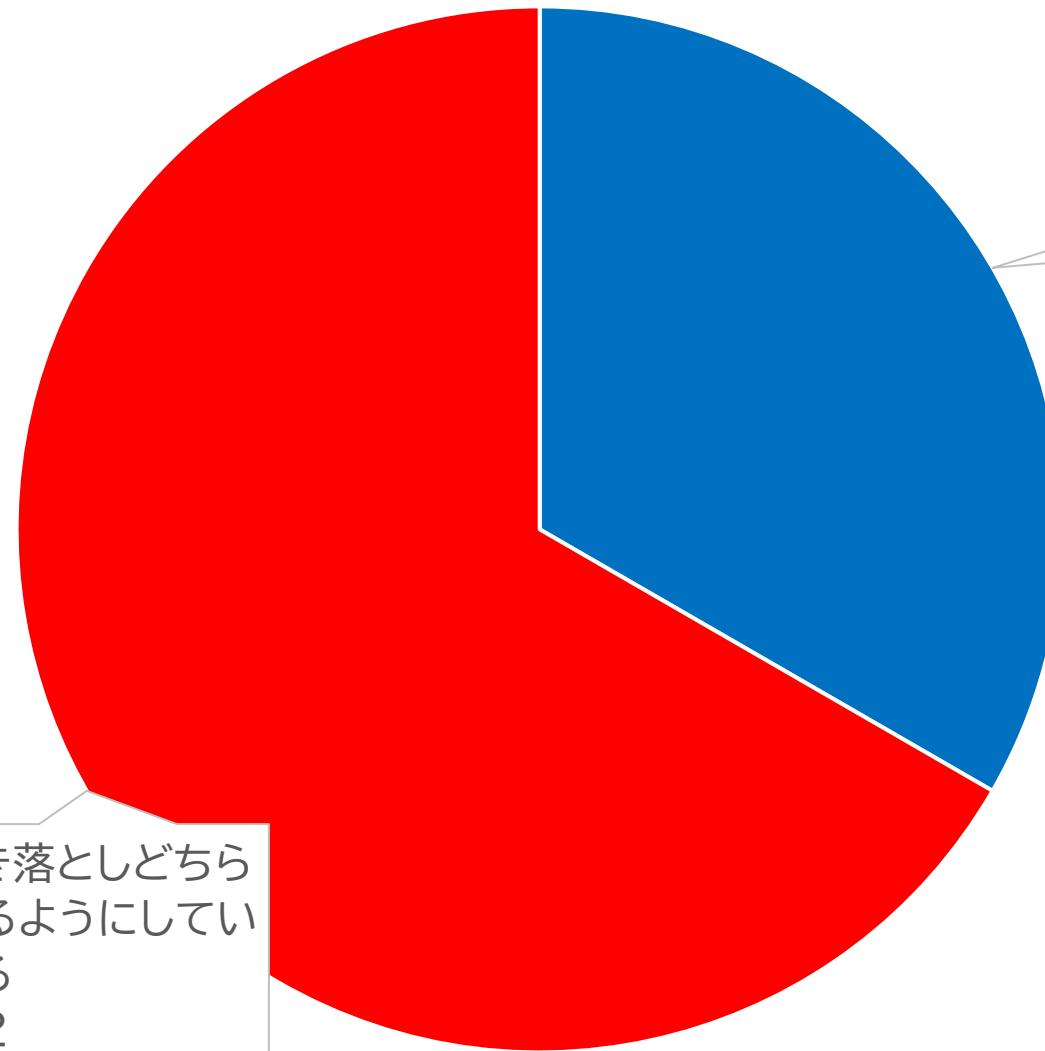
②⓪ 「設定している」と回答された管理者の方にお伺いします。金額はいくらくらいで設定していますか？



②①支援内容ごとに金額設定している事業所は支援内容と金額を入力してください。
(例 受診同行 1時間 2,000円 ・ 買い物代行 1回 1,000円 等)

- ・内容問わず、30分間で1,500円

②「設定している」と回答された管理者の方にお伺いします。自費料金の徴収方法はどのようにしていますか？ 3件の回答



銀行引き落とし
1
33%

- 銀行引き落とし
- 集金、銀行引き落としどちらでも対応できるようにしている

集金、銀行引き落としどちらでも対応できるようにしている
2