

このような場面の時に、あなた（ケアマネジャー）はどのような対応をしますか？

【救急車への同乗・入退院の手続き】

救急隊：「〇〇さんは一人暮らしなんですね。ご家族もすぐには来られないということなので、ケアマネさん、病院まで一緒に救急車に乗っていただくことはできますか？」

病院職員：「〇〇さんですが、入院していただくことになりました。お一人暮らしでご家族もすぐには来られないようなので、ケアマネさん、入院の手続きをお願いできますか？」

ケアマネ：

【お金の引き出し（家族は疎遠）】

本人：「ちょっとお願いがあるんだけど、代わりに銀行に行って3万円引き出してきてくれないかな？足が痛くて行けなくてね。通帳とカードを渡すし、暗証番号も教えるから。」

ケアマネ：

【所在不明時の搜索や警察などでの身柄引き取り】

家族：「ケアマネさん、大変なんです。母が家にいないんです。電話をしても出ないし、どこに行ったのか分からなくて……。一緒に探してもらえませんか？」

警察：「こちらの方ですが、道に迷っているところを保護しました。ご本人に確認したところ、〇〇さんがケアマネジャーだと聞いています。ご家族とも連絡がつかない状況なので、申し訳ありませんが、こちらまで迎えに来て引き取っていただけませんか？」

ケアマネ：

【買い物などの家事支援】

本人：「ケアマネさんちょっとお願いがあるんだ。冷蔵庫が空っぽになっちゃってね。悪いんだけど、帰りにスーパーでお米とおかずを買ってきてもらえないかな？」

ケアマネ：